

Le développement durable est une valeur fondamentale pour l'hôtel Sindbad et l'un des piliers de sa stratégie de performance. Le développement durable suppose de répondre activement aux besoins sociétaux de nos partenaires et d'anticiper les évolutions environnementales, sociales et économiques.

Notre hôtel a pour ambition de devenir un pionnier de ce développement dans le secteur de l'hôtellerie, via ses engagements exposés dans cette charte.

ENGAGEMENTS DE DURABILITE DE L'HOTEL SINDBAD :

A) Engagement d'amélioration continue :

L'hôtel Sindbad s'engage activement dans une démarche d'amélioration continue visant des pratiques d'affaire loyales et éthiques, le développement social et la protection de l'environnement.

Cette démarche a pour but de:

- 1-Répondre aux attentes de nos clients et de nos partenaires.
- 2-Réduire l'impact de nos activités sur l'environnement.
- 3-Fournir de bonnes conditions de travail, de santé et de sécurité à nos employés. De les motiver et de mettre en place une formation professionnelle continue.
- 4-Le respect des droits de l'homme, droits de travail, droits de l'enfant et sa protection de toute forme d'exploitation et principalement de l'exploitation sexuelle.
- 5-Mettre en œuvre notre volonté d'assumer notre responsabilité sociale, environnementale.

A cet effet, nous avons mis en place :

- Les systèmes de management de la qualité (ISO 9001), de l'hygiène (ISO 22000)
- Le système Travelife du Tourisme responsable, solidaire et durable <<Gold Travelife>>
- L'obtention de la certification de Cristal de Sécurité << Security Check >>
- L'obtention de la certification de Cristal de prévention de la santé << POSI check>>

- La mise en œuvre du programme et la certification en Système de management de l'énergie selon les normes ISO 50001 version 2011.
- ✦ Par le biais de rapports annuels, nous nous engageons à suivre le niveau d'atteinte de nos objectifs de durabilité présentés ci-dessous et à évaluer notre performance globale.

B) Engagement de respect de la législation nationale et les normes internationales :

Nous exerçons nos activités et entretenons nos relations avec nos partenaires dans le cadre de l'application de la législation économique, financière, sociale et environnementale en vigueur en Tunisie et selon les normes internationales. A cet effet, nous assurons une veille et un suivi réglementaires réguliers.

C) Engagement de protection de l'environnement :

L'hôtel Sindbad s'engage activement dans une démarche respectueuse de l'environnement à travers une politique appropriée de protection de l'environnement, vise à :

1. Respecter la législation environnementale actuelle et future et les autres exigences applicables de nos parties intéressées (internes et externes).
2. Protéger l'environnement : prévenir la pollution, les impacts environnementaux négatifs en évaluant nos impacts dès la conception (nouvel aménagement) ou achat de nouveaux équipements.
3. Poursuivre nos efforts d'amélioration de nos programmes environnementaux.
4. Poursuivre nos efforts de rationalisation de l'énergie (Electricité, gaz, bois, charbon)

En adoptant l'éclairage économique (lampes LED, détecteurs de mouvements), pancartes de coupure de l'électricité dans les chambres, des microswitch d'arrêt de la climatisation, des régulateurs de vitesse, des calorifuges, des régulateurs de débit d'eau, le bon entretien préventif des équipements afin de réduire notre consommation de **4%** en électricité et **4%** en gaz naturel et de **4%** en bois et charbon, par rapport aux consommations de l'année de référence énergétique **2014**.

5. Mise en œuvre du système de management de l'énergie selon les normes ISO 50001 version 2011.
6. Réduire nos consommations en eau de **4%** et préserver les ressources naturelles par installation de régulateurs de débits sur robinets et douches et le changement de toute la tuyauterie en PVCC.

7. Poursuivre nos efforts en matière de réduction des déchets de **4%**, encourager le recyclage et éviter toute sorte de pollution :

La réduction des déchets non recyclables, notamment par une réduction de la quantité par l'achat en vrac, et par le recyclage du carton, du plastique, du verre, du métal et par l'application d'une **politique anti gaspillage alimentaire** et d'une **politique d'achat écoresponsable**.

8. Mettre en œuvre les bonnes pratiques environnementales au niveau des unités opérationnelles.

9. a) Informer et former le personnel sur les bonnes pratiques environnementales, le tri des déchets, éviter la pollution (eau, air et sol) bien sécuriser les déchets dangereux et éviter le gaspillage alimentaire.

9. b) Sensibiliser nos clients par des pancartes et des autocollants mis dans les chambres pour contribuer à la protection de l'environnement et la préservation des ressources naturelles.

10. Impliquer les fournisseurs les sous-traitants et nos collaborateurs au respect de notre démarche de développement durable.

11. Suivre une démarche d'achat écoresponsable et sensibiliser nos fournisseurs et sous-traitants sur le respect de la vie sauvage, la biodiversité et augmenter le nombre de plantation d'espèces végétales locale de **1% d'ici fin 2021**

12. La réduction de l'utilisation de produits nocifs de **4%** notamment par l'utilisation de produit de nettoyage sans chlore pour le nettoyage quotidien des chambres.

13. Nous programmons l'achat des équipements basé sur le choix d'appareils efficaces énergétiquement.

14. Le suivi régulier et préventif des installations techniques.

15. La mise en place d'un programme de formation externe et interne de nos employés, dans le cadre de la Taxe de Formation Professionnelle (TFP).

Nous mesurons et suivons l'avancement de nos actions environnementales :

- Par des revues de directions
- Par la disposition des ressources nécessaires pour atteindre nos objectifs,
- Par des évaluations internes et externes.

Ainsi nous encourageons l'ensemble du personnel et nos collaborateurs à participer activement au développement et à la réalisation de notre politique environnementale.

D) Engagements de responsabilité social :

L'hôtel Sindbad s'engage activement dans une démarche de responsabilité social de :

1. Respecter les droits de l'homme et les droits de travail.
2. Respecter les droits de l'enfant (moins de dix-huit ans 18) en général et de le protéger contre toutes formes d'exploitation et en particulier l'exploitation sexuelle.
3. Développer un environnement de travail sain, des salaires équitables, l'égalité des chances entre femmes et hommes et les possibilités de formation et de perfectionnement professionnels.
4. Pratiquer une gestion responsable des ressources humaines qui favorise la bonne gestion des compétences et qui bannit la discrimination professionnelle.
Des mesures seront prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées
5. Préserver un taux de turnover qui ne dépasse pas les 2% afin de garantir une stabilité du personnel dans un environnement sain et appuyé par une la motivation et la formation continue.
6. L'interdiction effective du travail des enfants de moins de dix-huit ans (-18) sauf dans le cadre d'un programme de formation professionnelle approuvé par le pouvoir public.
7. De favoriser de bonnes conditions de travail, de santé et de sécurité à nos employés et à nos clients.
8. Développer le dialogue social, la remontée d'informations entre nos employés partenaires, nos fournisseurs, nos clients et nos salariés, pour contribuer au bien-être.
9. Fidéliser le personnel qualifié et assurer ainsi des prestations de qualité.
10. Promouvoir le respect des conventions fondamentales collectives de l'OIT. La Convention collective nationale de travail de l'hôtellerie et de la restauration prévoit des salaires minimaux pour différents échelons de qualification qu'il faut la respecter.

E) Engagement sociétale et communautaire :

- Nous contribuons au développement du bien-être des populations locales et à la découverte et exposition aux visiteurs de leurs culture et traditions locale et régionale
- Nous collaborons avec les autorités locales et les organisations de la société civile.

1) Patrimoine régional :

L'hôtel Sindbad, s'engage à protéger et à valoriser le patrimoine régional, afin de permettre aux générations futures de profiter des attraits touristiques et culturels de la région.

- Le patrimoine ne doit pas être commercialisé, vendu, acheté ou échangé comme des biens commerciaux.
- Le patrimoine ne doit pas faire l'objet de vol d'objet d'art ou de trafic illicite.
- Le patrimoine ne doit pas être exploité commercialement pour le commerce ou la spéculation.
- Le patrimoine ne doit pas être dispersé de manière irrécupérable.

L'hôtel Sindbad favorise la sauvegarde du patrimoine culturel immatériel en mettant à la disposition gracieusement la salle de conférence au groupe international de l'UNESCO pour l'élaboration de politiques de sauvegarde du patrimoine culturel immatériel régional.

2) Développement local : développement économique et culturel :

L'hôtel Sindbad s'engage à soutenir le développement économique et culturel locaux via :

1. Le recrutement de 60% de notre besoin en personnel du gouvernorat de Nabeul.
2. La valorisation de l'architecture locale.
3. En outre, nous tenons à travailler avec des fournisseurs locaux à raison de **80%** qui s'engagent eux aussi dans une démarche de développement durable et de nous fournir des produits locaux respectant l'environnement, la vie sauvage et la biodiversité.
4. Nous soutenons autant que possible les acteurs culturels régionaux via des actions de mécénat (groupe de peintres et exposition des tableaux)

Ou des initiatives propres à l'entreprise (Intégration de la nourriture traditionnelle locale dans le choix de menu).

5. En outre l'hôtel Sindbad encourage le soutien des associations locales (Association de l'enfant défavorisé, Association des handicapés, Association de l'environnement, Association des enfants Cancéreux, Association de protection de la ville de Hammamet), ainsi que le soutien de la foire des agrumes et participe aux actions locales de la communauté (nettoyage de la rue et de la plage et fournis du matériel nécessaire).

6. L'hôtel Sindbad sensibilise ses clients et ses collaborateurs sur les coutumes Tunisiennes, l'art culinaire local et la visite des sites culturels régionaux (centre international de la culture de Hammamet, Musée de Nabeul, site archéologique régional, Musée de religions à Yasmine Hammamet, synagogue.).

7. L'hôtel Sindbad privilégie le soutien de l'artisanat en disposant des cadeaux à ses clients de types artisanal comme la Fouta, des produits de bienvenue (Talisman, main Fatma, Bougie cube, Plat Nafta, Parfum et Tige, Coupelle cœur rouge avec bougie..), une boutique de vente aménagée dans l'hôtel est bien équipée de divers articles, le choix des pots de poterie pour servir les besoins du jardin, des cendriers pour les clients à la plage, une grande cage pour la décoration bien exposée aux visiteurs, aux clients, des tableaux de peintres locaux et des tableaux artisanaux sont fixés sur les murs pour la valorisation de l'artisanat, de la décoration et le développement culturel local.



F) Engagements, Qualité, Santé, Sécurité et Disposition des Ressources

1) Engagement Qualité :

_ L'hôtel Sindbad est certifié en ISO 9001.

_ L'hôtel Sindbad s'engage activement à fournir un service de qualité et respecte strictement les retours de ses clients via des questionnaires de satisfaction et le site internet.

Les résultats sont analysés et intégrés dans un plan d'action afin de répondre aux attentes principales des clients.

_ L'hôtel Sindbad veille à améliorer le taux de satisfaction de ses clients de 10% en 2021.

2) Engagement Santé et Sécurité au travail :

_ L'hôtel s'engage à prévenir les risques liés à la santé et la sécurité des clients, des employés, des fournisseurs, des visiteurs et des communautés avoisinantes, notamment via des directives, des mesures internes, de la formation continue des employés en matière de santé et sécurité et des contrôles stricts des sous-traitants.

_ Par ailleurs l'hôtel Sindbad est certifié en : ISO 22000, Security Check et POSI Check

_ L'hôtel Sindbad s'engage à atteindre un objectif de 80% en 2021 par rapport à ses engagements dans les démarches santé et sécurité.

3) Engagement de mise à disposition des ressources :

_ L'hôtel Sindbad s'engage à mettre en disposition les ressources nécessaires pour atteindre ses objectifs de la charte de développement durable.

_ L'hôtel Sindbad veille à l'encouragement de l'ensemble de ses employés et ses collaborateurs, afin qu'ils participent activement à l'implantation et à l'application de la charte de développement durable au niveau de ses activités et de ses services pour le bien de l'ensemble et le bien des futures générations.

G) Application, rôles des employés, des collaborateurs et des clients :

1) Application :

Cette charte de durabilité s'applique au niveau de toutes les activités et services de l'hôtel sindbad en interne et en externe.

2) Rôle des employés :

_ Tous les employés de l'hôtel Sindbad sont appelés à adhérer et à contribuer à la réalisation des objectifs de cette charte de développement durable et que la direction générale s'engage à mettre en disposition les moyens nécessaires pour y arriver.

3) Rôle des collaborateurs :

_ Les collaborateurs de l'hôtel Sindbad sont appelés à respecter cette charte de durabilité et de s'engager à rendre des services respectueux des ambitions de l'hôtel en matière de développement environnemental, social et économique.

4) Les clients :

_ L'hôtel Sindbad remercie et sollicite par ailleurs ses clients de bien vouloir encourager cette démarche de durabilité, du tourisme responsable et solidaire.

La mise en œuvre et l'amélioration continue de la consécration des principes exposés dans cette charte constituent le socle de la stratégie de l'hôtel Sindbad :

- Hôtel responsable qui respecte et préserve à long terme les ressources naturelles, culturelles et sociales et contribue de manière positive et équitable au développement économique.
- Hôtel solidaire avec : ses employés, ses clients, ses prestataires, la communauté de Hammamet et la population locale.

Cette stratégie de responsabilité, de solidarité pour la durabilité sera révisée annuellement.

Validation le : 11 Aout 2021

HOTEL SINDBAD
Le Gérant Mr : Hédi FOURATI



<<Le développement durable est une identité remarquable pour l'hôtel Sindbad.>> .