

Le Tourisme durable est une démarche stratégique pour l'hôtel Sindbad qui tient pleinement compte de ses impacts environnementaux, sociaux et économiques actuels et futurs, en répondant aux besoins des visiteurs, des professionnels, des parties prenantes, de l'environnement et de la communauté locale. Notre hôtel tient compte aussi des changements climatiques en réduisant ses émissions de dioxyde de carbone (Co2), assure une gestion responsable de ses déchets, la préservation des ressources et la protection de la faune.

LES ENGAGEMENTS DURABLES DE L'HOTEL SINDBAD :

A) Engagement d'amélioration continue :

L'hôtel Sindbad s'engage activement dans une démarche d'amélioration continue visant des pratiques d'affaires loyales et éthiques, le développement social et la protection de l'environnement.

Cette démarche a pour but de :

- 1- Répondre aux attentes de nos clients et de nos partenaires.
- 2- Réduire l'impact de nos activités sur l'environnement en prévenant la pollution, en réduisant nos émissions de gaz à effets de serre et en préservant la faune et la nature
- 3- Fournir de bonnes conditions de travail, de santé et de sécurité à nos employés, de les motiver et de mettre en place des actions de formation professionnelle continue.
- 4- Le respect des droits de l'homme, droits de travail, droits de l'enfant et sa protection de toute forme d'exploitation et principalement de l'exploitation sexuelle.
- 5- Mettre en œuvre notre volonté d'assumer notre responsabilité sociale, environnementale.
- 6- Doter l'hôtel de tous les moyens nécessaires pour améliorer sa performance en tourisme durable.

A cet effet, nous avons mis en place :

Un système de management de l'environnement selon les exigences de la norme ISO 14001 version 2015 et évalué par un organisme de certification accrédité.

Un système de management de la durabilité évalué par la certification Gold Travelife.

Des dispositions afin de respecter et de consolider les dix principes économiques, sociaux et environnementaux du Pacte Mondial des Nations Unies.

B) Engagement de respect de la législation nationale et les normes internationales :

Nous exerçons nos activités et entretenons nos relations avec nos partenaires dans le cadre de l'application de la législation économique, financière, sociale et environnementale en vigueur en Tunisie tout en tenant compte des normes internationales.

C) Engagement de protection de l'environnement et la préservation des ressources (En réduisant la pollution et en préservant la nature et la faune).

L'hôtel Sindbad s'engage activement dans une démarche respectueuse de l'environnement à travers une politique environnementale, vise à :

- ◆ Protéger l'environnement, y compris la prévention de la pollution, préservant la nature par la maîtrise de l'utilisation de l'énergie et des ressources et préservant la faune et respectant la vie sauvage.
- ◆ Assurer la conformité aux obligations de conformité et satisfaire les parties intéressées.
- ◆ Améliorer en continu le système de management environnemental afin d'améliorer la performance environnementale.
- ◆ Doter l'organisme de tous les moyens nécessaires, y compris les compétences et la sensibilisation.

Notre performance environnementale est évaluée par le taux d'atteinte de nos objectifs environnementaux selon un tableau de bord bien approprié tenant compte des consommations en eau et énergie, le taux de nos émissions en Co2(kg équivalent co2), le tri des déchets, la satisfaction des parties intéressées et la conformité aux obligations de conformité y compris la réglementation environnementale.

Nous tenons à réduire :

- ◆ Nos consommations en eau et énergie de 3% par rapport à l'année précédente.
- ◆ Nos émissions en Co2 de 3% par rapport à l'année précédente.
- ◆ Nos déchets de 3% par rapport à l'année précédente.
- ◆ Le gaspillage alimentaire de 3% par rapport à l'année précédente.
- ◆ L'utilisation des produits nocifs de 3% par rapport à l'année précédente

Nous tenons à respecter :

- ◆ La vie sauvage par la plantation de plantes sauvages préférées par les oiseaux et les abeilles

Nous programmons :

- ◆ L'achat des équipements basé sur le choix d'appareils efficaces énergétiquement.
- ◆ L'entretien régulier et préventif des installations techniques.
- ◆ La mise en place d'un programme annuel de sensibilisation et de formation externe et interne de nos employés, dans le cadre de la Taxe de Formation Professionnelle (TFP).

Nous surveillons la mise en œuvre et l'efficacité de notre système de management environnemental essentiellement à travers :

- ◆ Un tableau de bord des objectifs
- ◆ Des audits internes et externes
- ◆ Des revues de direction

Ainsi nous encourageons l'ensemble du personnel et nos collaborateurs à participer activement au développement et à l'atteinte des objectifs de notre politique environnementale.



D) Engagement de lutte contre les changements climatiques :

Nous insistons de prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions par :

- ◆ Promouvoir la diffusion des bonnes pratiques en matière de management environnemental.
- ◆ La programmation d'achat des produits alimentaires à faible émissions atmosphériques (GES) au moment de la préparation.
- ◆ La réduction de notre consommation en eau et énergie suite de laquelle on aura une réduction de nos émissions en Co2.
- ◆ Le calcul de notre bilan carbone.
- ◆ L'installation du Photovoltaïque pour l'énergies renouvelables
- ◆ Nous insistons de prendre le transport public et le transport durable
- ◆ Prévention de la pollution atmosphérique
- ◆ Gestion des déchets et encourager le recyclage
- ◆ Une démarche d'économie circulaire
- ◆ La formation et la sensibilisation aux changements climatiques



E) Engagements de responsabilité sociale :

L'hôtel Sindbad s'engage activement dans une démarche de responsabilité sociale de :

- ◆ Respecter les droits de l'homme et les droits de travail.
- ◆ Respecter les droits de l'enfant (moins de dix-huit ans 18) en général et de le protéger contre toutes formes d'exploitation et en particulier l'exploitation sexuelle.
- ◆ Développer un environnement de travail sain, des salaires équitables, l'égalité des chances entre femmes et hommes et les possibilités de formation et de perfectionnement professionnels.
- ◆ Pratiquer une gestion responsable des ressources humaines qui favorise la bonne gestion des compétences et qui bannit la discrimination professionnelle.
- ◆ Des mesures seront prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées
- ◆ Préserver un taux de turnover qui ne dépasse pas les 2% afin de garantir une stabilité du personnel dans un environnement sain et appuyé par une motivation et la formation continue.
- ◆ L'interdiction effective du travail des enfants de moins de dix-huit ans (-18) sauf dans le cadre d'un programme de formation professionnelle approuvé par le pouvoir public
- ◆ De favoriser de bonnes conditions de travail, de santé et de sécurité à nos employés, à nos prestataires et à nos clients.
- ◆ Développer le dialogue social, la remontée d'informations entre nos employés partenaires, nos fournisseurs, nos clients et nos salariés, pour contribuer au bien-être.
- ◆ Fidéliser le personnel qualifié et assurer ainsi des prestations de qualité.
- ◆ Promouvoir le respect des conventions fondamentales collectives de l'OIT. La Convention collective nationale de travail de l'hôtellerie et de la restauration prévoit des salaires minimaux pour différents échelons de qualification qu'il faut la respecter.



F) Engagement sociétale et communautaire :

- ◆ Nous contribuons au développement du bien-être des populations locales et à la découverte et exposition aux visiteurs de leurs culture et traditions locale et régionale
- ◆ Nous collaborons avec les autorités locales et les organisations de la société civile.

1) Patrimoine régional :

L'hôtel Sindbad, s'engage à protéger et à valoriser le patrimoine régional, afin de permettre aux générations futures et la population locale de profiter des attraits touristiques et culturels de la région tout en insiste que :

- ◆ Le patrimoine ne doit pas être commercialisé, vendu, acheté ou échangé comme des biens commerciaux.
- ◆ Le patrimoine ne doit pas faire l'objet de vol d'objet d'art ou de trafic illicite.
- ◆ Le patrimoine ne doit pas être exploité commercialement pour le commerce ou la spéculation.
- ◆ Le patrimoine ne doit pas être dispersé de manière irréversible.

2) Développement local : développement économique et culturel :

L'hôtel Sindbad s'engage à soutenir le développement économique et culturel local via :

- ◆ Le recrutement de 60% de notre besoin en personnel du gouvernorat de Nabeul.
- ◆ La valorisation de l'architecture locale.
- ◆ En outre, nous tenons à travailler avec des fournisseurs locaux à raison de 80% qui s'engagent eux aussi dans une démarche de développement durable et de nous fournir des produits locaux respectant l'environnement, la vie sauvage et la biodiversité.
- ◆ Nous soutenons autant que possible les acteurs culturels régionaux via des actions de mécénat (groupe de peintres et exposition des tableaux) ou des initiatives propres à l'entreprise (Intégration de la nourriture traditionnelle locale dans le choix de menu
- ◆ En outre l'hôtel Sindbad encourage le soutien des associations locales (association de l'enfant défavorisé, association des handicapés, association de l'environnement, association des enfants Cancéreux, association de protection de la ville de Hammamet), ainsi que le soutien de la force des agrumes et participe aux actions locales de la communauté (nettoyage de la rue et de la plage et fournis du matériel nécessaire).
- ◆ L'hôtel Sindbad sensibilise ses clients et ses collaborateurs sur les coutumes Tunisiennes, l'art culinaire local et la visite des sites culturels régionaux (centre international de la culture de Hammamet, Musée de Nabeul, site archéologique régional, Musée de religions à Yasmine Hammamet, synagogue..).
- ◆ L'hôtel Sindbad privilégie le soutien de l'artisanat en disposant des cadeaux à ses clients de types artisanal comme la Fouta, des produits de bienvenue (Talisman, main Fatma, Bougie cube, Plat Nafta, Parfum et Tige, Coupelle cœur rouge avec bougie..), une boutique de vente aménagée dans l'hôtel est bien équipée de divers articles, le choix des pots de poterie pour servir les besoins du jardin, des cendriers pour les clients à la plage, une grande cage pour la décoration bien exposée aux visiteurs, aux clients, des tableaux de peintres locaux et des tableaux artisanaux sont fixés sur les murs pour la valorisation de l'artisanat, de la décoration et le développement culturel local.

G) Engagements, Qualité, Santé, Sécurité et Disposition des Ressources

1) Engagement Qualité :

- ◆ L'hôtel Sindbad s'engage activement à fournir un service de qualité et respecte strictement les retours de ses clients via des questionnaires de satisfaction et le site internet.
- ◆ Les résultats sont analysés et communiqués afin de répondre aux attentes principales des clients.
- ◆ L'hôtel Sindbad veille à améliorer le taux de satisfaction de ses clients de 10% en 2024.

2) Engagement Santé et Sécurité au travail :

- ◆ L'hôtel s'engage à prévenir les risques liés à la santé et la sécurité des clients, des employés, des fournisseurs, des visiteurs et des communautés avoisinantes, notamment via des directives, des mesures internes, de la formation continue des employés en matière de santé et sécurité et des contrôles stricts des sous-traitants.

3) Engagement de mise à disposition des ressources :

- ◆ L'hôtel Sindbad s'engage à mettre en disposition les ressources nécessaires pour atteindre ses objectifs de la charte de tourisme durable.
- ◆ L'hôtel Sindbad veille à l'encouragement de l'ensemble de ses employés et ses collaborateurs, afin qu'ils participent activement à l'implantation et à l'application de la charte de tourisme durable au niveau de ses activités et de ses services pour le bien de l'ensemble et le bien des futures générations.

H) Application, rôles des employés, des collaborateurs et des clients :

1) Application :

Cette charte de durabilité s'applique au niveau de toutes les activités et services de l'hôtel sindbad en interne et en externe.

2) Rôle des employés :

Tous les employés de l'hôtel Sindbad sont appelés à adhérer et à contribuer à la réalisation des objectifs de cette charte de développement durable et que la direction générale s'engage à mettre en disposition les moyens nécessaires pour y arriver.

3) Rôle des collaborateurs :

Les collaborateurs de l'hôtel Sindbad sont appelés à respecter cette charte de durabilité et de s'engager à rendre des services respectueux des ambitions de l'hôtel en matière de développement environnemental, social et économique.

4) Les clients :

L'hôtel Sindbad remercie et sollicite par ailleurs ses clients de bien vouloir encourager cette démarche de durabilité, du tourisme responsable et solidaire.

Par La mise en œuvre et l'amélioration continue de la consécration des principes exposés dans cette charte constituent le socle de la stratégie de l'hôtel Sindbad, qui demeure :

- ◆ Hôtel responsable qui respecte et préserve à long terme les ressources naturelles, la faune les ressources culturelles, sociales et contribue de manière positive et équitable au développement économique.
- ◆ Hôtel solidaire avec ses employés, ses clients, ses prestataires, la communauté de Hammamet et la population locale.

