



The Sindbad  
\*\*\*\*\*

# RAPPORT DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Période de 12 mois : Septembre 2023/ Aout 2024

Elaboré par :	Vérifié et Validé par :
Sadok ARFA	Mr : Hédi FOURATI
Directeur environnement et développement durable	Gérant
	Le : 23 Septembre 2024



[www.sindbadhotel.com](http://www.sindbadhotel.com)

E-mail : [sindbad@the-sindbad.com](mailto:sindbad@the-sindbad.com)

Tel : +216 72 280 122 Fax : +216 72 280 004

Le développement durable est « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs », citation de Mme Gro Harlem Brundtland, Premier Ministre norvégien (1987).

En 1992, le Sommet de la Terre à Rio, tenu sous l'égide des Nations unies, officialise la notion de développement durable et celle des trois piliers (économie/écologie/social) : un développement économiquement efficace, socialement équitable et écologiquement soutenable.

Sommaire	
Titre	Page
Préambule	03
. Contexte général de l'hôtel Sindbad	04
Pacte mondial des Nations Unies	04
Le système de durabilité Travelife	05
Stratégie de l'hôtel en matière de durabilité	07
Charte de tourisme durable	07
Programmes de développement durable de l'hôtel	14
<b>A) Programme environnemental</b>	16
Tableau de bord des objectifs environnementaux	17
Plan de maîtrise des situations d'urgence	18
Programme annuel de formation	19
Gestion des consommations	22
Evolution des consommations : <a href="#">Sept 2023—Aout 2024</a> / <a href="#">Sept 2022—Aout 2023</a>	23
Evolution de la consommation énergétique totale en kwh: <a href="#">Sept 2023—Aout 2024</a> / <a href="#">Sept 2022—Aout 2023</a>	24
Evolution de la consommation en eau et ses émissions en kg Co <sub>2</sub> é: <a href="#">Sept 2023—Aout 2024</a> / <a href="#">Sept 2022—Aout 2023</a>	24
Evolution mensuelle de la quantité des déchets et leurs émissions en kg Co <sub>2</sub>	25
Evolution de la quantité des substances dangereuses et leurs émissions en kg de Co <sub>2</sub>	25
Evolution mensuelle des émissions totales en kg Co <sub>2</sub> /nuitée	26
Evolution mensuelle des consommations totales en énergie kwh/nuitée	27
Evolution mensuelle des consommations en eau de SONEDE m <sup>3</sup> /nuitée	27
Evolution mensuelle des émissions d'eau en kg Co <sub>2</sub>	29
Evolution mensuelle des émissions en kg Co <sub>2</sub> des déchets solides	30
<b>B) Développement social</b>	31
Programme social	32
a) Droits de l'homme et droits du travail	33
b) Droits de l'enfant, Protection de l'enfant	34
c) Santé et sécurité au travail	35
d) Gestion du ressources humaines conformément aux critères Travelife	40
e) Ambiance sociale, Dialogue social, Aides sociaux des employés	41
<b>C) Contribution au développement Communautaire local</b>	52
Programme de développement communautaire	54
Réalisations	55
Convention d'Aménagement et entretien des espaces verts communautaire	56
Nettoyage de la rue	57
Soutient de l'association sportive de Hammamet	59
Aides sociaux scolaires	60
Aides sociaux pour les enfants défavorisés de la région	61
Promotion de l'artisanat et du patrimoine culturel	62
<b>Programme d'amélioration continue et des recommandations pour année 2025</b>	69

## Préambule :

Le présent rapport a été élaboré par Mr Sadok ARFA Directeur environnement et développement durable au sein de l'hôtel Sindbad.

L'hôtel Sindbad a pris conscience de l'importance du tourisme durable et voudrait ainsi rendre compte de sa performance en matière de durabilité et de sa capacité à gérer ses activités dans une perspective de tourisme responsable et durable.

Ce rapport contient des informations sur la performance de l'hôtel en matière sociale, environnementale, économique et expose les valeurs, les priorités et les plans d'action dans ces trois domaines, faisant le lien entre la durabilité et la stratégie de l'entreprise.

Je tiens à remercier :

- \_ Mr Hédi FOURATI gérant de l'hôtel de son engagement total pour la durabilité
- \_ Toute la direction de l'hôtel Sindbad, tous les chefs des départements, tous les employés, nos clients, nos collaborateurs, les agences de voyages, nos fournisseurs et prestataires et les parties intéressées.

C'est grâce à eux que la contribution au développement durable et l'intégration de la démarche de la responsabilité sociétale sont mis en place au sein de notre entreprise.

## Introduction :

Le tourisme, secteur essentiel dans l'économie mondiale, connaît une relative croissance malgré les crises économiques et politiques qui sévissent depuis quelques années. « Les flux devraient tripler en une génération (1,5 milliard en 2020). Les arrivées de touristes internationaux dans le monde devraient continuer à augmenter selon l'Organisation Mondiale du Tourisme à un rythme de 3,3% par an (période 2010-2030) jusqu'à atteindre 1,8 milliards d'arrivées en 2030. Cette croissance oblige le secteur dans son ensemble à passer au durable. Le défi est loin d'être relevé tant sur le plan social qu'environnemental » (Huteau, 2008).

### 1) Contexte général :

L'hôtel Sindbad est engagé dans une démarche de développement durable respectueuse de l'environnement, de la société civile et de promouvoir le développement économique, culturel et le bien-être de la population locale.

De ce fait :

- \_ L'hôtel a été certifié Gold Travelife en Novembre 2018 et en Juin 2022 pour sa démarche de tourisme durable

- \_ L'hôtel a mis en place le système de management environnemental et certifié en ISO 14001 :2015 par l'organisme de certification Royal Cert accrédité par le Conseil Mondial Du Tourisme Durable GSTC vers mois d'Aout 2024.



**\_ L'hôtel Sindbad supporte bien le Pacte Mondial des Nations Unies et respecte ses dix principes :**

## LES DIX PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

### ☰ DROITS DE L'HOMME

- 1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
- 2 Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

### ✳️ NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

- 3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- 4 Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

### 🌊 ENVIRONNEMENT

- 7 Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- 8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

### ⚡ LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- 10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies sont dérivés de : la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et la Convention des Nations Unies contre la corruption.



## 2 Le Système de durabilité Travelife :

Le label Travelife est un système de certification qui permet aux fournisseurs d'hébergement de surveiller et d'autoévaluer leur performance en matière de durabilité. Il aide les hôtels à gérer et à améliorer leurs impacts sociaux et environnementaux en se conformant aux critères du conseil mondial du tourisme durable GSTC

Travelife Ltd est une filiale en propriété exclusive de l'ABTA, Association Britannique des agences de voyage. Elle est soutenue par les principales associations professionnelles européennes et les tours opérateurs comme Thomas Cook, TUI et Kuoni.

### 3) Présentation de l'hôtel

#### 3.1) Description de l'hôtel

L'hôtel Sindbad est de catégorie 5 étoiles, situé dans la région de Hammamet, très proche du centre-ville implanté en bord de mer dans un jardin luxuriant de trois hectares. Il a été construit en 1966, et entièrement rénové en 2008, 2009 puis 2014 dans un style architectural oriental avec une touche occidentale.

Il compte 146 chambres et 9 suites, dont 70% se situent en rez de chaussée. Il comprend 6 restaurants, dont deux au bord de la mer et 3 bars, un Centre de congrès de lux, hautement équipé de la nouvelle technologie de communication, de capacité 150 places, avec une belle vue de mer et de campagne en même temps, un centre de SPA et une piscine intérieure (chauffée). L'hôtel jouit d'une réputation nationale et internationale. Il est ouvert toute l'année. Sa clientèle se compose de personnes envoyées par les TO et les agences de voyage, et d'individuels. La clientèle individuelle domine pendant la saison estivale.

L'hôtel The Sindbad était, lors de son inauguration, le premier 5 étoiles à Hammamet. Il jouit actuellement d'une excellente réputation dans le domaine du tourisme en Tunisie

**L'hôtel propose à ses clients les services suivants :**

#### a) Les chambres

146 chambres avec vue jardin ou mer et 9 suites vue sur mer. Toutes les chambres sont dotées d'une terrasse privative ou d'un balcon, air conditionné et chauffage avec contrôle individuel, ligne téléphonique directe, coffre-fort gratuit, télévision plasma liée par satellite et mini bar. Une connexion Internet gratuite est disponible dans toutes les chambres. Toutes les salles de bain sont dotées de Sèche-cheveux, de baignoire et pour la plupart de cabine de douche séparée.

#### b) Activités de loisir

- 5 piscines dont 4 extérieures (1 infinité pool, 1 pataugeoire, 1 classique et 1 pour le client de la suite Yasmine) et 1 chauffée intérieure.
- Salle de fitness gratuite pour tous les clients
- Centre Spa (payant) avec hammam, sauna, jacuzzi, massages, balnéothérapie, salon de coiffure et soins esthétiques

- ☐ Réseau Wifi gratuit dans tout l'hôtel, coint Internet gratuit à la réception.
- ☐ Deux boutiques d'artisanat et de souvenirs.
- c) Restauration & bars (restaurants avec le room service)
- ☐ Restaurant « Shéhérazade » -pensionnaire.
- ☐ Restaurant et terrasse Carthage (pour le petit déjeuner)
- ☐ Restaurant « Le Chiraz »
- ☐ Restaurant « Les Voiliers »
- ☐ Restaurant the Beach
- ☐ Restaurant Thai « Manora »
- ☐ Djinn bar
- ☐ The Pool Lounge
- ☐ The Moon bar
- ☐ The Beach Bar
- ☐ Golf Pub 19
- d) Centre de Congrès
- ☐ Deux Salles de conférence SINDBAD et ALADDIN communicantes, toutes équipées et d'une capacité totale de 150 places.
- ☐ Une Petite salle de sous-commissions Parizade.
- ☐ Une Petite salle de sous-commissions Zummurad
- ☐ Salle de conférence NABEUL toute équipée et d'une capacité de 80 places

### 3.2) localisation géographique et implantation de l'unité hôtelière

L'hôtel est situé à :

- ☐ 2 km du centre d'Hammamet
- ☐ 5 km des golfs Citrus et Yasmine
- ☐ 5 km de Hammamet Yasmine
- ☐ 70 km de l'aéroport de Tunis Carthage
- ☐ 100 km de l'aéroport de Monastir et à 40 Km de l'aéroport de Nfidha .

**3.3) lignes stratégiques RSE** L'hôtel Sindbad est certifié en ISO 14001 :2015 (2024), Gold Travelife (2018, 2022), en Cristal Safety, Posi Check, Food Check, Pool Check, Aqua Check et Fire Check.



### 3.4) La culture de l'hôtel :

Est définie par :

Son image de marque, son identité, son mode de fonctionnement, son engagement autour des valeurs communes qui sont notamment, la sécurité au travail, le vivre ensemble, le respect de l'environnement, la protection de l'enfant, les droits de l'homme, la lutte contre la discrimination (en mode d'emploi et de profession), l'égalité de chances entre femme et homme, l'anticorruption et l'intégration au sein de la communauté locale.

Cette culture d'entreprise est source de cohésion et de motivation de l'ensemble du personnel.

Elle contribue ainsi, à augmenter les performances des salariés tout en gardant comme objectif principal la satisfaction des clients.

## Stratégie de l'hôtel en matière de durabilité

L'élaboration d'une véritable stratégie de développement durable de l'hôtel Sindbad repose sur certains principes qui renvoient aux processus à mettre en place et aux objectifs à atteindre.

La démarche de durabilité suppose de répondre activement aux besoins sociétaux de nos partenaires et d'anticiper les évolutions environnementales, sociales et économiques.

Notre hôtel a pour ambition de devenir un pionnier de ce développement dans le secteur de l'hôtellerie, via ses engagements exposés dans cette charte.

Dans ce contexte, l'hôtel Sindbad a bien défini sa Charte de tourisme durable :

### Charte de Tourisme durable

Le Tourisme durable est une démarche stratégique pour l'hôtel Sindbad qui tient pleinement compte de ses impacts environnementaux, sociaux et économiques actuels et futurs, en répondant aux besoins des visiteurs, des professionnels, des parties prenantes, de l'environnement et de la communauté locale.

Notre hôtel tient compte aussi des changements climatiques en réduisant ses émissions de dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>) et autres gaz à effet de serre, assure une gestion responsable de ses déchets, la préservation des ressources et la protection de la faune et la flore.

#### A) Les engagements durables de l'hôtel sindbad :

##### a) Engagement d'amélioration continue :

L'hôtel Sindbad s'engage activement dans une démarche d'amélioration continue visant des pratiques d'affaires loyales et éthiques, le développement social et la protection de l'environnement.

Cette démarche a pour but de :

- 1- Répondre aux attentes de nos clients et de nos partenaires.
- 2- Réduire l'impact de nos activités sur l'environnement en prévenant la pollution, en réduisant nos émissions de gaz à effets de serre et en préservant la faune et la nature
- 3- Fournir de bonnes conditions de travail, de santé et de sécurité à nos employés, de les motiver et de mettre en place des actions de formation professionnelle continue.
- 4- Le respect des droits de l'homme, droits de travail, droits de l'enfant et sa protection de toute forme d'exploitation et principalement de l'exploitation sexuelle.
- 5- Mettre en œuvre notre volonté d'assumer notre responsabilité sociale, environnementale.
- 6- Doter l'hôtel de tous les moyens nécessaires pour améliorer sa performance en tourisme durable.

A cet effet, nous avons mis en place :

- Un système de management de l'environnement selon les exigences de la norme ISO 14001 version 2015 et certifié par l'organisme de certification (Royal Cert) accrédité par le conseil mondial du tourisme durable GSTC.
- Un système de management de la durabilité évalué par la certification Gold Travelife.
- Des dispositions afin de respecter et de consolider les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

#### **b) Engagement de respect de la législation nationale et les normes internationales :**

Nous exerçons nos activités et entretenons nos relations avec nos partenaires dans le cadre de l'application de la législation économique, financière, sociale et environnementale en vigueur en Tunisie tout en tenant compte des normes internationales.

#### **c) Engagement de protection de l'environnement et la préservation des ressources (En réduisant la pollution et en préservant la nature et faune).**

L'hôtel Sindbad s'engage activement dans une démarche respectueuse de l'environnement à travers une politique environnementale, vise à :

- Protéger l'environnement, y compris la prévention de la pollution, préservant la nature par la maîtrise de l'utilisation de l'énergie et des ressources et préservant la faune et respectant la vie sauvage.
- Assurer la conformité aux obligations de conformité et satisfaire les parties intéressées.
- Améliorer en continu le système de management environnemental afin d'améliorer la performance environnementale.
- Doter l'organisme de tous les moyens nécessaires, y compris les compétences et la sensibilisation.

Notre performance environnementale est évaluée par le taux d'atteinte de nos objectifs environnementaux selon un tableau de bord bien approprié tenant compte des

consommations en eau et énergie, le taux de nos émissions en Co<sub>2</sub>(kg équivalent co<sub>2</sub>), le tri des déchets, la satisfaction des parties intéressées et la conformité aux obligations de conformité y compris la réglementation environnementale.

**Nous tenons à réduire :**

- Nos consommations en eau et énergie de 3% par rapport à l'année précédente.
- Nos émissions en Co<sub>2</sub> de 3% par rapport à l'année précédente.
- Nos déchets de 3% par rapport à l'année précédente.
- Le gaspillage alimentaire de 3% par rapport à l'année précédente.
- Réduire les plastiques à usage unique de 3% par rapport à l'année précédente.
- L'utilisation des produits nocifs de 3% par rapport à l'année précédente.
- L'achat des viandes à forte consommation d'énergie et d'émission de Co<sub>2</sub> De 3% par rapport des achats de l'année précédente.

**Nous tenons à :**

- Diversifier la végétation par des plantes préférées par les oiseaux et les abeilles.
- Prévenir totalement la pollution afin de sauver la faune et la flore.
- Réduire nos émissions de gaz à effets de serre afin de lutter contre les changements Climatiques.

**Nous programmons :**

- L'achat des équipements basé sur le choix d'appareils efficaces énergétiquement.
- L'achat des produits écolabellisés respectant l'environnement
- Favoriser la technologie respectueuse de l'environnement.
- L'entretien régulier et préventif des installations techniques.
  
- La mise en place d'un programme annuel de sensibilisation et de formation externe et interne de nos employés, dans le cadre de la Taxe de Formation Professionnelle (TFP).

**Nous surveillons notre performance environnementale à travers :**

- Un tableau de bord des objectifs
- Des audits internes et externes
- Des revues de direction

Ainsi nous encourageons l'ensemble du personnel et nos collaborateurs à participer activement au développement et à l'atteinte des objectifs de notre politique environnementale.



#### d) Engagement de lutte aux changements climatiques :

Nous insistons de prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions par :

- Promouvoir la diffusion des bonnes pratiques en matière de management environnemental.
- La programmation d'achat des produits alimentaires à faible émissions atmosphériques (GES) au moment de la préparation.
- La réduction de notre consommation en eau et énergie suite de laquelle on aura une réduction de nos émissions en Co<sub>2</sub>.
- Le calcul de notre bilan carbone.
- L'installation du Photovoltaïque pour l'énergies renouvelables
- Nous insistons de prendre le transport public et le transport durable
- Prévention de la pollution atmosphérique
- Gestion des déchets et encourager le recyclage
- Une démarche d'économie circulaire
- La formation et la sensibilisation aux changements climatiques

#### E) Engagements de responsabilité sociale :

L'hôtel Sindbad s'engage activement dans une démarche de responsabilité sociale de :

- ❖ Respecter les droits de l'homme et les droits de travail.
- ❖ Respecter les droits de l'enfant (moins de dix-huit ans 18) en général et de le protéger contre toutes formes d'exploitation et en particulier l'exploitation sexuelle.
- ❖ Développer un environnement de travail sain, des salaires équitables, l'égalité des chances entre femmes et hommes et les possibilités de formation et de perfectionnement professionnels.
- ❖ Pratiquer une gestion responsable des ressources humaines qui favorise la bonne gestion des compétences et qui bannit la discrimination professionnelle.
- ❖ Des mesures seront prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées
- ❖ Préserver un taux de turnover qui ne dépasse pas les 2% afin de garantir une stabilité du personnel dans un environnement sain et appuyé par une la motivation et la formation continue.
- ❖ L'interdiction effective du travail des enfants de moins de dix-huit ans (-18) sauf dans le cadre d'un programme de formation professionnelle approuvé par le pouvoir public.
- ❖ De favoriser de bonnes conditions de travail, de santé et de sécurité à nos employés, à nos prestataires et à nos clients.
- ❖ Développer le dialogue social, la remontée d'informations entre nos employés partenaires, nos fournisseurs, nos clients et nos salariés, pour contribuer au bien-être.
- ❖ Fidéliser le personnel qualifié et assurer ainsi des prestations de qualité.

- ❖ Promouvoir le respect des conventions fondamentales collectives de l'OIT. La Convention collective nationale de travail de l'hôtellerie et de la restauration prévoit des salaires minimaux pour différents échelons de qualification qu'il faut la respecter.

#### f) Engagement sociétale et communautaire :

- Nous contribuons au développement du bien-être de la population locale et à la découverte et l'exposition aux visiteurs les cultures et les traditions locales et régionales
- Nous collaborons avec les autorités locales, les organisations de la société civile, les associations locales pour contribuer en général au développement local .

##### 1) Patrimoine régional :

L'hôtel Sindbad, s'engage à protéger et à valoriser le patrimoine régional, afin de permettre aux générations futures et la population locale de profiter des attraits touristiques et culturels de la région tout en insistant que :

- Le patrimoine ne doit pas être commercialisé, vendu, acheté ou échangé comme des biens commerciaux.
- Le patrimoine ne doit pas faire l'objet de vol d'objet d'art ou de trafic illicite.
- Le patrimoine ne doit pas être exploité commercialement pour le commerce ou la spéculation.
- Le patrimoine ne doit pas être dispersé de manière irrécupérable.

##### 2) Développement local économique et culturel :

L'hôtel Sindbad s'engage à soutenir le développement économique et culturel locaux via :

- Le recrutement de 60% de notre besoin en personnel du gouvernorat de Nabeul.
- La valorisation de l'architecture locale.
- En outre, nous tenons à travailler avec des fournisseurs locaux à raison de **80%** qui s'engagent eux aussi dans une démarche de développement durable et de nous fournir des produits locaux respectant l'environnement, la vie sauvage et la biodiversité.
- Nous soutenons autant que possible les acteurs culturels régionaux via des actions de mécénat (groupe de peintres et exposition des tableaux) ou des initiatives propres à l'entreprise (Intégration de la nourriture traditionnelle locale dans le choix de menu.
- . En outre l'hôtel Sindbad encourage le soutien des associations locales (association de l'enfant défavorisé, association des handicapés, association de l'environnement, association des enfants Cancéreux, association de protection de la ville de Hammamet, association sportive de Hammamet), ainsi que le soutien de la foire des agrumes, la foire des produits locaux (Harissa et eau de fleur) et participe aux actions locales de la communauté (nettoyage de la rue et de la plage et fournis du matériel nécessaire).

- L'hôtel Sindbad sensibilise ses clients et ses collaborateurs sur les coutumes Tunisiennes, l'art culinaire local et la visite des sites culturels régionaux (centre international de la culture de Hammamet, Musée de Nabeul, site archéologique régional, Musée de religions à Yasmine Hammamet, synagogue.).
- L'hôtel Sindbad privilégie le soutien de l'artisanat en disposant des cadeaux à ses clients de types artisanal comme la Fouta, des produits de bienvenue (Talisman, main Fatma, Bougie cube, Plat Nafta, Parfum et Tige, Coupelle cœur rouge avec bougie..), une boutique de vente aménagée dans l'hôtel est bien équipée de divers articles, le choix des pots de poterie pour servir les besoins du jardin, des cendriers pour les clients à la plage, une grande cage pour la décoration bien exposée aux visiteurs, aux clients, des tableaux de peintres locaux et des tableaux artisanaux sont fixés sur les murs pour la valorisation de l'artisanat, de la décoration et le développement culturel local.



## g) Engagements, Qualité, Santé, Sécurité et Disposition des Ressources

### 1) Engagement Qualité :

- L'hôtel Sindbad s'engage activement à fournir un service de qualité et respecte strictement les retours de ses clients via des questionnaires de satisfaction et le site internet.
- Les résultats sont analysés et communiqués afin de répondre aux attentes principales des clients.
- L'hôtel Sindbad veille à améliorer le taux de satisfaction de ses clients de 10% en 2024.

### 2) Engagement Santé et Sécurité au travail :

- L'hôtel s'engage à prévenir les risques liés à la santé et la sécurité des clients, des employés, des fournisseurs, des visiteurs et des communautés avoisinantes, notamment via des directives, des mesures internes, de la formation continue des employés en matière de santé et sécurité et des contrôles stricts des sous-traitants.

### 3) Engagement de mise à disposition des ressources :

- L'hôtel Sindbad s'engage à mettre en disposition les ressources nécessaires pour atteindre ses objectifs de la charte de tourisme durable.
- L'hôtel Sindbad veille à l'encouragement de l'ensemble de ses employés et ses collaborateurs, afin qu'ils participent activement à l'implantation et à l'application de la charte de tourisme durable au niveau de ses activités et de ses services pour le bien de l'ensemble et le bien des futures générations.

## h) Application, rôles des employés, des collaborateurs et des clients :

### 1) Application :

Cette charte de durabilité s'applique au niveau de toutes les activités et services de l'hôtel sindbad en interne et en externe.

### 2) Rôle des employés :

Tous les employés de l'hôtel Sindbad sont appelés à adhérer et à contribuer à la réalisation des objectifs de cette charte de développement durable et que la direction générale s'engage à mettre en disposition les moyens nécessaires pour y arriver.

### 3) Rôle des collaborateurs :

Les collaborateurs de l'hôtel Sindbad sont appelés à respecter cette charte de durabilité et de s'engager à rendre des services respectueux des ambitions de l'hôtel en matière de développement environnemental, social et économique.

### 4) Les clients :

L'hôtel Sindbad remercie et sollicite par ailleurs ses clients de bien vouloir encourager cette démarche de durabilité, du tourisme responsable et solidaire.

Par La mise en œuvre et l'amélioration continue de la consécration des principes exposés dans cette charte constituent le socle de la stratégie de l'hôtel Sindbad , qui demeure :

- Hôtel responsable qui respecte et préserve à long terme les ressources naturelles, la faune les ressources culturelles, sociales et contribue de manière positive et équitable au développement économique.
- Hôtel solidaire avec ses employés, ses clients, ses prestataires, la communauté de Hammamet et la population locale.

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 17 GOALS TO TRANSFORM OUR WORLD





## Les programmes du développement durable de l'hôtel Sindbad :

**A\_ Programme de développement environnemental.**

**B\_ Programme de développement social.**

**C\_ Programme de développement économique, culturel et communautaire**

## A) Développement environnemental



1) Programme environnemental					
	PROCESSUS/AXES	OBJECTIFS	INDICATEURS	FREQUENCE	Période
1	Maitrise de la consommation en Eau	Diminuer la consommation d'eau de 3%	Consommation eau / nuitée (L)	Mois	Sep 2023---Aout2024
2	Maitrise de la consommation en électricité	Diminuer la consommation d'électricité	Consommation électrique / nuitée(kwh)	Mois	Sep 2023---Aout2024
3	Maitrise de la consommation en gaz	Diminuer la consommation de gaz	Consommation gaz /nuitée(Nm <sup>3</sup> ,Thm)	Mois	Sep 2023---Aout2024
4	Maitrise de la consommation du diesel	Maitrise de la consommation du gasoil	Consommation en L/Nuitée et en L/Km	Mois	Sep 2023---Aout2024
5	Maitrise de la consommation des produits chimiques	Choix des produits d'entretien et de nettoyage respectant l'environnement et en diminue la consommation	Consommation/nuitée (L)	Mois	Sep 2023---Aout2024
6	Le gaspillage alimentaire	Réduire le gaspillage alimentaire	Kg/nuitée	Mois	Sep 2023---Aout2024
7	Gestion des déchets et réduction	Assurer le traitement des déchets par des filières conformes et en réduire la quantité à la source	Qté de déchets enlevées et traités/mois/type déchet	Mois	Sep 2023---Aout2024
8	les plastiques à usage unique	Réduire les plastiques à usage unique			Sep 2023---Aout2024
9	Intégration paysagère	Respecter la biodiversité (faune et flore).	Le taux de satisfaction des clients	Mois	Sep 2023---Aout2024
10	Réduction de la pollution (eau, air, sol)	Prévenir les fuites et les déversements au sol et dans le réseau ONAS et le dégagement de CO <sub>2</sub>	Nombre de fuites et déversements au sol	Trm	Sep 2023---Aout2024
11	Réduction des émissions de gaz à effet de serre	Lutte contre les changements climatiques/ Réduction des achats des produits à forte consommation énergétique	Le taux en kg équi CO <sub>2</sub> /nuitée	Mois	Sep 2023---Aout2024
12	La veille réglementaire	Conformité applicable	Le taux (%) en conformité applicable	Trm	Sep 2023---Aout2024
13	Formation Professionnelle et sensibilisation des employés	Sensibilisation, Amélioration des compétences professionnelles	Le taux (%) de personnels qui ont participé aux formations et sensibilisation	Trm	Sep 2023---Aout2024
14	les parties prenantes	Satisfaire les attentes des parties Intéressées	Taux de satisfaction	Trm	Sep 2023---Aout2024



	<h2 style="text-align: center;">Plan de Maîtrise des Situations d'Urgence Environnementales</h2>					Code:DR-GEN-02 Version:00 Date:10/7/2023
Situation d'urgence	Origine	Préparation aux situations d'urgence ( potentiel )	Réponses aux situations d'urgence ( réel )	Equipement / Moyens d'intervention	Responsable	Document
<b>Incendie</b>	Installation électrique non conforme surtension électrique _Stockage non adéquat des produits chimiques _ Fuite de gaz _ Fumeurs	_ Mise en place d'un système de détection automatique incendie et un réseau RIA et extincteurs _ Formation d'un groupe de sécurité _ affichage des signaux d'interdiction de fumer _ contrôle des installations électrique par l'APAVE _ Contrôle par thermographie infrarouge des installations électrique _ visite périodique des agents de la protection civile	_ En cas d'observation d'une fumée anormale qui se propage, appuyer sur le bouton de déclenchement de l'alarme _ déclenchement automatique d'alarme _ couper l'alimentation électrique de l'usine _ en cas d'incendie, suivre les instructions nécessaires à procéder à l'évacuation de l'usine selon le plan d'urgence à appeler le N° 198 _ Réaliser les premières interventions: secourisme, isoler	_ Equipements de protection individuelle (EPI) _ Extincteurs _ RIA _ Système alarme incendie	_ Chef Sécurité _ Chef Maintenance	Plan d'évacuation
<b>Déversement des produits chimiques</b>	_Utilisation des huiles lors de la maintenance des équipements , _Déversement lors de la manutention des produits chimiques des piscines du linge et des nettoyages, _Déversement lors du déchargement _Huiles véhicules	_ mise à disposition de sable dans les locaux de stockage ou manipulation des produits chimiques ainsi que le matériel nécessaire _ A contrôler les fuites des machines _ A contrôler les conditions de stockage des produits chimiques _ Sensibilisation et formation	_ Limiter la zone de déversement par du sable _ Evacuer les personnes près de la zone de déversement _ Réaliser le déversement de sable dans toute la zone atteinte par le produit déversé sur le sol _ Collecter le sable souillé dans les conteneurs appropriés	_ Equipements de protection individuelle _ Bac de sable _ Pelle _ Chiffons _Bac de rétention	_ Chef maintenance _ Chef Lingerie _ Chefs cuisines _ Maitres d'hôtel _ Gouvernante _ Econome _ Chef sécurité	_ FDS
<b>Fuite d'eau</b>	_ Installation d'eau defectueuse	_ Prélèvement journalier des compteurs de consommation d'eau _ Contrôle journalier des points critiques des reseaux d'eau _ Sensibilisation et formation	_ Fermer la vanne d'alimentation d'eau _ Réparation	_Outils de réparation	_ Chef maintenance	_ Programme d'entretien préventif des équipements _ Manuel technique des équipements
<b>Fuite de gaz</b>	_Installation gaz non conforme _ Fonctionnement des chaudières non optimisé _Erreurs de manipulation	_ Contrôle réglementaire de l'installation gaz _ Entretien préventif des équipements _Installation des détecteurs gaz _ Prélèvement des compteurs	_ Fermer la vanne d'alimentation en gaz _ Réparation des fuites _ Réparation des équipements	_Outils de réparation	_ Chef maintenance	_ Programme d'entretien préventif des équipements _ Manuel technique des équipements
<b>Dégagement excessif de fumée</b>	_Véhicules _Chaudières	_Inspections techniques _Sensibilisation	_ Réparation de nos véhicules _ Obligation d'arrêt du moteur en cas de véhicule externe _ Réclamation adressée à la partie intéressée externe	_Consignes affichés _ Ordre immédiat pour l'arrêt du moteur	_ Econome _ Magasinier _ Chef cuisine _ Hygiéniste	_ Programme d'entretien préventif des équipements _ Manuel technique des équipements
<b>Pollution grave de l'eau des piscines nécessitant son évacuation</b>	_ Non respect du dosage des produits chimiques des piscines _Déversement de produit chimique divers dans la piscine _ Blessure d'un client dans la piscine	_ Acheter des produits chimiques conformes _Assurer un dosage conforme _Analyse chimique régulière de l'eau des piscines _ Balisage régulier de la piscine _ Sécuriser les alentours des piscines _ Sensibilisation de respecter les instructions	_ Bien sécuriser la Piscine afin d'être non utilisée, _ Vider la piscine complètement _ Bien nettoyer la Piscine (Nettoyage à fond) _ Remplir de nouveau la Piscine avec un dosage conforme en produits chimiques en tenant compte du volume d'eau	_ Bande de sécurité _ Affiche d'interdiction de baigner _ Ouvrir la vanne de vidange _ Equipement de protection individuelle	_ Chef maintenance _ Maitre nageur _ Pisciniste	_ Programme d'entretien préventif _ Instruction d'utilisation de la piscine _ Fiches Techniques des produits
<b>Déversement d'eau usée en interne à cause du bouchage des regards</b>	_ Regards _ Réseau ONAS	_ Nettoyer périodiquement les regards _ contrôler les boîtes à graisse et les nettoyer _ Bien collecter les huiles usées à part _ Installer des regards de secours aux points critiques ( A coté des douches à la plage)	_ Bien sécuriser l'endroit _ Avec du sable empêcher l'avancement de l'eau usée vers la mer _ Débouchage _ Ramasser le sable pollué _ Contacter le collecteur du graisse pour ramasser du sable avec du graisse	_ Matériel :pelle ,sappe, conteneurs _ Equipement de protection individuelle	_ Chef maintenance _ Manœuvre	_ Programme d'entretien préventif du réseau interne des regards _ Cahier de charge validé d'un collecteur agréé du graisse

### 3) Programme annuel de formation :

Numéro	Thèmes	Type Interne/Externe	Personnel cibles	Date prévue de réalisation	Date de réalisation réelle	Organisme de formation /Formateur	Evaluation	Efficacité OUI/NON
1	Audit interne QSE selon la norme ISO 19011 :2018	Externe	Dir.Env.DD (Sadok Arfa)	Octobre 2023	04 et 05 Novembre 2023	CEF Conseil / Asma	Oui A chaud et à froid	oui
2	Empreinte Carbone	Externe	Dir.Env.DD (Sadok Arfa)	Décembre 2023	Du 11 au 13 Décembre 2023	CITET/TUNIS Kamel SAÏDI et Ahmed CHAOUACHI	Oui A chaud et à froid	oui
3	Le gaspillage alimentaire et ses impacts environnementaux	Externe	_ Cadres _Service Achat _Les cuisiniers _Personnel des restaurants	Janvier 2024	08 et 10 Janvier 2024	VIRTUES Foundation/ Ali OUNI	Oui A chaud et à froid	oui
4	Gestion des déchets dangereux	Externe	Entretien, Etages, Lingerie, Cuisines, Plonges, Restaurants	Février 2024	Du 29 au 31 Janvier 2024	VIRTUES Foundation/ Ali OUNI	Oui A chaud et à froid	oui
5	Bilan Carbone	Externe	_Chefs service _Cadres	Juin 2024	10 et 11 Juin 2024	SVCT/ Ahmed CHAOUACHI	Oui à chaud	
6	Système de Management Environnemental SME ISO14001 v2015	Externe	_Chefs service _Cadres	Avril 2024	19 et 20 Juin 2024	SVCT/ Amine GRAIET	Oui à chaud	
7	Le Tourisme durable	Externe	Directeur environnement et DD	Mai 2024	Juin 2024	Conseil mondial Tourisme Durable GSTC	A chaud	
8	Aspects et impacts et actions face aux impacts significatifs environnementaux	Interne	Personnel Sindbad (Restaurant et entretien <b>Groupe 1</b> )	Juin 2024	21 Juin 2024	Hôtel Sindbad M.Sadok ARFA	Oui à chaud	
9	Protection de l'environnement « Les bons pratiques d'économie d'eau, d'énergie et de gestion des déchets »	Interne	Personnel Sindbad ( <b>Etage et lingerie</b> )	Juin 2024	25 juin 2024	Hôtel Sindbad M.Sadok ARFA	Oui à chaud	

THE SINDBAD HOTEL RAPPORT DEVELOPPEMENT DURABLE

10	Protection de l'environnement « Les bons pratiques d'économie d'eau, d'énergie et de gestion des déchets »	Interne	Personnel Sindbad <b>(Restaurant et cuisine)</b>	Juin 2024	26 juin 2024	Hôtel Sindbad M.Sadok ARFA	Oui à chaud	
11	Aspects et impacts et actions face aux impacts significatifs environnementaux	Interne	Personnel Sindbad (Restaurant et entretien) <b>Groupe2</b>	Juin 2024	28 Juin 2024	Hôtel Sindbad M.Sadok ARFA	Oui à chaud	
12	La lutte contre le feu	Externe	_Chef services _Employés	Juin 2024	10 Juillet 2024	Protection Civile	Oui à chaud	
13	Gestion des déchets	Externe	Employés	20 Octobre2024				
14	L'efficacité et la transition énergétique	Externe	Cadres et employés	Novembre 2024				
15	La responsabilité sociétale RSE	Externe	Cadres et chefs services	Décembre 2024				
16	La réglementation sociale	Externe	Cadres et chefs services	Décembre 2024				

Taux de réalisation des actions de formation : 73% sur une période de 10 mois (Novembre 2023 - Juillet2024)

2024/9/22 15:44



# Professional Certificate in Sustainable Tourism

## Sadok Arfa

has completed the

### GSTC Sustainable Tourism Course

and successfully passed the GSTC Sustainable Tourism Training Exam in 2024.

The Global Sustainable Tourism Council (GSTC) hereby acknowledges that the certificate holder has achieved an in-depth understanding of the GSTC Criteria, the global baseline standard for sustainability practices in the travel and tourism industry, and has demonstrated advanced knowledge of applying the principles of sustainable tourism in evaluating and developing relevant solutions.

Randy Durband  
Chief Executive Officer  
Global Sustainable Tourism Council

Luigi Cabrini  
Chair of the Board  
Global Sustainable Tourism Council



THE SINDBAD HOTEL RAPPORT DEVELOPPEMENT DURABLE

<b>4) Gestion des consommations : Période Septembre 2023 - Aout 2024</b>													
Consommations	Aout2024	Juillet2024	Juin2024	Mai2024	Avril2024	Mars2024	Fevrier2024	Janvier2024	Déc2023	Nov2023	Octo2023	Sept2023	Total
Total energy (kWh)	529 037,50	534 350,00	556 553,33	391 093,99	456 988,11	526 889,79	497 928,51	561 294,58	582 598,00	485 763,00	478 473,00	653 178,00	<b>6 254 147,81</b>
Total water consumption (m³)	224,00	224,00	240,00	103,00	80,00	152,00	101,00	130,00	103,00	39,00	152,00	319,00	<b>1 867,00</b>
Total solid waste (kg)	2 693,00	2 189,00	1 762,00	1 875,00	1 590,00	1 709,00	1 826,00	1 720,00	1 621,00	1 448,00	2 015,00	2 567,00	<b>23 015,00</b>
Total Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	174 473,15	175 841,70	118 394,49	80 278,93	92 491,73	104 247,65	99 579,80	111 257,30	114 960,11	98 600,78	99 652,09	140 314,43	<b>1 410 092,16</b>
Total Net Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	174 473,15	175 841,70	118 394,49	80 278,93	92 491,73	104 247,65	99 579,80	111 257,30	114 960,11	98 600,78	99 652,09	140 314,43	<b>1 410 092,16</b>
Actual Guest Nights	8 060,00	8 060,00	6 511,00	4 453,00	3 351,00	3 108,00	1 892,00	1 731,00	1 795,00	3 783,00	5 236,00	6 746,00	<b>54 726,00</b>
Ave. emissions per guest night (kgCO <sub>2</sub> e)	21,65	21,82	18,18	18,03	27,60	33,54	52,63	64,27	64,04	26,06	19,03	20,80	<b>25,77</b>
Ave. emissions per m2 GFA (kg CO <sub>2</sub> e)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Scope 1 Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	50 464,58	51 843,86	39 225,53	38 456,43	49 761,52	66 313,82	58 701,31	69 863,27	74 422,29	51 786,78	41 682,83	41 006,15	<b>633 528,37</b>
Scope 2 Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	123 917,85	123 917,85	79 095,68	41 767,23	42 684,43	37 874,79	40 824,56	41 338,03	40 487,96	46 777,35	57 903,71	99 206,08	<b>775 795,52</b>
Scope 3 Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	90,72	79,99	73,28	55,27	45,78	59,04	53,93	56,00	49,86	36,64	65,56	102,19	<b>768,26</b>
Environmentally hazardous substances (kg)	1 986,00	1 958,00	1 117,00	1 836,00	692,50	1 093,50	435,00	587,50	1 005,00	575,00	1 082,00	1 523,00	<b>13 890,50</b>
Environmentally hazardous substances (l)	3 808,00	4 523,00	2 562,00	2 077,00	2 229,00	2 002,00	1 099,50	1 307,00	2 177,00	2 261,00	2 609,00	2 813,00	<b>29 467,50</b>
High emission food purchased (kg)	9 509,10	7 953,90	6 695,00	6 017,40	4 241,60	4 304,10	4 771,30	2 539,00	4 175,40	4 538,00	4 683,00	5 936,50	<b>65 364,30</b>
High emission food purchased (l)	840,00	2 160,00	900,00	1 140,00	390,00	1 320,00	720,00	420,00	990,00	900,00	960,00	1 380,00	<b>12 120,00</b>
Single Use Plastics items purchased	30 622,00	29 192,00	25 382,00	16 154,00	14 676,00	11 908,00	6 120,00	7 400,00	9 798,00	11 122,00	18 900,00	17 362,00	<b>198 636,00</b>

**5) Evolution des consommations et des rejets de la période :**  
**Septembre2023--Aout2024/ à la période Sept2022—Aout2023**

Classification	This Year Total Septembre2023-- Aout2024	Last Year Total Sept2022—Aout2023	% change from last year	Benchmark Year Total	% change from benchmark year
Total energy (kWh)	6 254 147,81	6 431 308,00	-2,75	5 869 166,00	6,56
Total water consumption (m <sup>3</sup> )	1 867,00	3 387,00	-44,88	3 500,00	-46,66
Total solid waste (kg)	23 015,00	22 092,00	4,18	12 257,00	87,77
Total Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	1 410 092,16	1 433 755,61	-1,65	1 359 725,17	3,70
Total Net Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Actual Guest Nights	54 726,00	49 577,00	10,39	44 262,00	23,64
Ave. emissions per guest night (kg CO <sub>2</sub> e)	25,77	28,92	-10,89	30,72	-16,11
Ave. emissions per m2 GFA (kg CO <sub>2</sub> e)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Scope 1 emissions kg CO <sub>2</sub> e	633 528,37	705 754,79	-10,23	673 161,90	-5,89
Scope 2 emissions kg CO <sub>2</sub> e	775 795,52	727 025,74	6,71	685 780,79	13,13
Scope 3 emissions kg CO <sub>2</sub> e	768,26	975,09	-21,21	782,50	-1,82
Environmentally hazardous substances (kg)	13 890,50	10 108,00	37,42	5 258,00	164,18
Environmentally hazardous substances (l)	29 467,50	26 616,00	10,71	16 153,50	82,42
High emission food purchased (kg)	65 364,30	50 449,30	29,56	28 889,94	126,25
High emission food purchased (l)	12 120,00	12 780,00	-5,16	7 272,00	66,67
Single Use Plastics items purchased	198 636,00	176 436,00	12,58	94 758,00	109,62

**6) Evolution de la consommation énergétique en kwh et le taux de Co<sub>2</sub>(KgCo<sub>2e</sub>) de la période :**  
**Sept2023-Aout2024/ Sept2022-Aout2023**

Energy/Energie	This Year Total(Current périod Sept2023-Aout2024)	Last Year Total(Previous year period Sept2022-Aout2023)	% change from last year	Benchmark Year Total	% change from benchmark year
Mains electricity and Gas (kWh)	6 182 960,31	6 431 308,00	-3,86	5 869 166,00	5,35
Mains Electricity (kg CO <sub>2</sub> e)	775 795,53	727 025,75	6,71	685 780,78	13,13
Fuels measured by weight (kWh)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fuels measured by weight (kg CO <sub>2</sub> e)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fuels measured by liquid (kWh)	71 187,50	0,00	0,00	0,00	0,00
Fuels measured by liquid (kg CO <sub>2</sub> e)	18 482,42	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Kilowatt Hours (kWh)	6 254 147,81	6 431 308,00	-2,75	5 869 166,00	6,56
Ave kWh Per Guest Night	114,30	129,72	-11,89	132,61	-13,81
Total Energy Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	1 409 323,90	1 432 780,52	-1,64	1 358 942,67	3,71

**7) Evolution de la consommation en eau en m<sup>3</sup> et ses émissions Co<sub>2</sub>(KgCo<sub>2e</sub>) de la période :**  
**Sept 2023-Aout 2024/ Sept 2022-Aout 2023**

Water/Eau (SONEDE)	This Year Total(Current périod Sept2023-Aout2024)	Last Year Total(Previous year period Sept2022-Aout2023)	% change from last year	Benchmark Year Total	% change from benchmark year
Mains Water (m <sup>3</sup> )	1 867,00	3 387,00	-44,88	3 500,00	-46,66
Ave. consumption per guest night (m <sup>3</sup> )	0,03	0,07	-57,14	0,08	-62,50
Water sourced directly (m <sup>3</sup> )	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mains Water (kg CO <sub>2</sub> e)	278,18	504,66	-44,88	521,50	-46,66
Wastewater (m <sup>3</sup> )	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Wastewater (kg CO <sub>2</sub> e)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Water Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	278,18	504,66	-44,88	521,50	-46,66

**8) Evolution de la quantité des déchets solides en kg et leurs émissions Co<sub>2</sub>(KgCo<sub>2</sub>e) de la période :**  
**Sept 2023-Aout 2024/ Sept 2022-Aout 2023**

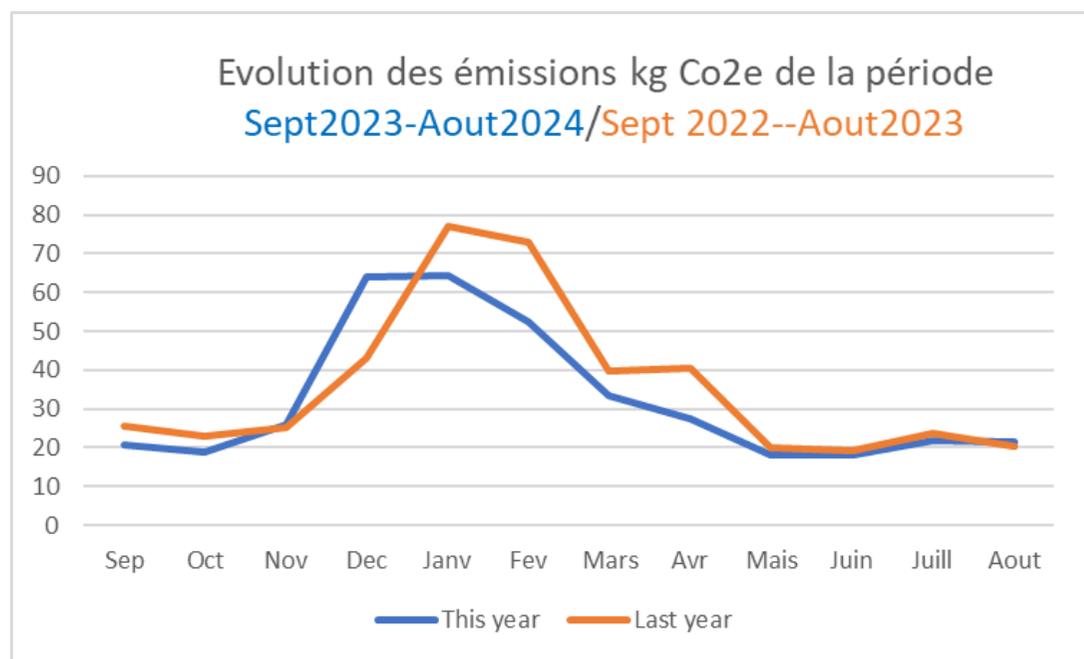
Solid Waste/Déchets solides	This Year Total(Current période Sept2023-Aout2024)	Last Year Total(Previous year period Sept2022-Aout2023)		% change from last year	Benchmark Year Total	% change from benchmark year
Composted (Kg CO <sub>2</sub> e)	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00
Incinerated (Kg CO <sub>2</sub> e)	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00
Landfill (Kg CO <sub>2</sub> e)	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00
Recycled Waste Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)	490,08	470,43		4,18	261,00	87,77
Unknown disposal method (kg CO <sub>2</sub> e)	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00
General construction waste (any disposal method) (Kg CO <sub>2</sub> e)	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00
Total Solid Waste emissions (Kg CO <sub>2</sub> e)	490,08	470,43		4,18	261,00	87,77

**9) Evolution de la quantité des substances dangereuses et leurs émissions Co<sub>2</sub>(KgCo<sub>2</sub>e) de la période :**  
**Sept 2023-Aout 2024/ Sept 2022-Aout 2023**

Hazardous substances/ Substances dangereuses	This Year Total(Current période Sept2023-Aout2024)	Last Year Total(Previous year period Sept2022-Aout2023)	% change from last year	Benchmark Year Total	% change from benchmark year
Environmentally hazardous substances (l)	29467,50	26616,00	10,71	16153,50	82,42
Environmentally hazardous substances (kg)	13890,50	10108,00	37,42	5258,00	164,18

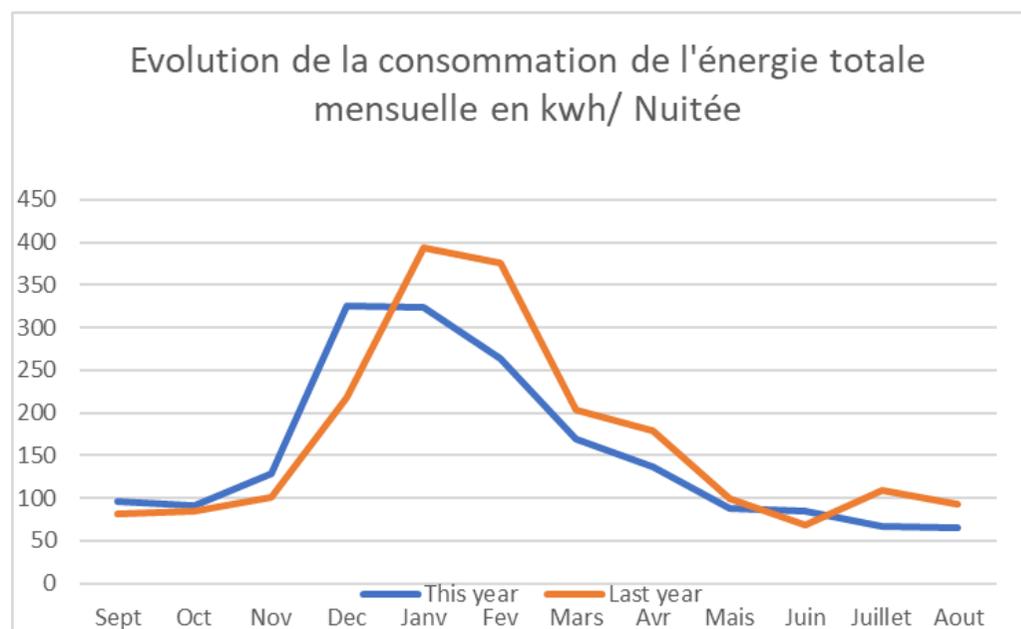
10) Evolution mensuelle des émissions totales en kg co<sub>2</sub>/Nuitée :

This year	Aout2024	Juillet2024	Juin2024	Mai2024	Avril2024	Mars2024	Fevrier2024	Janvier2024	Déc2023	Nov2023	Octo2023	Sept2023
Emission (kgco <sub>2e</sub> )/Nuitée	21,65	21,82	18,18	18,03	27,60	33,54	52,63	64,27	64,04	26,06	19,03	20,80
Last year	Aout2023	Juillet2023	Juin2023	Mai2023	Avril2023	Mars2023	Fevrier2023	Janvier2023	Déc2022	Nov2022	Octo2022	Sept2022
Emission (kgco <sub>2e</sub> )/Nuitée	20,18	23,86	19,20	19,84	40,54	39,72	73,08	77,10	43,05	25,25	22,85	25,46



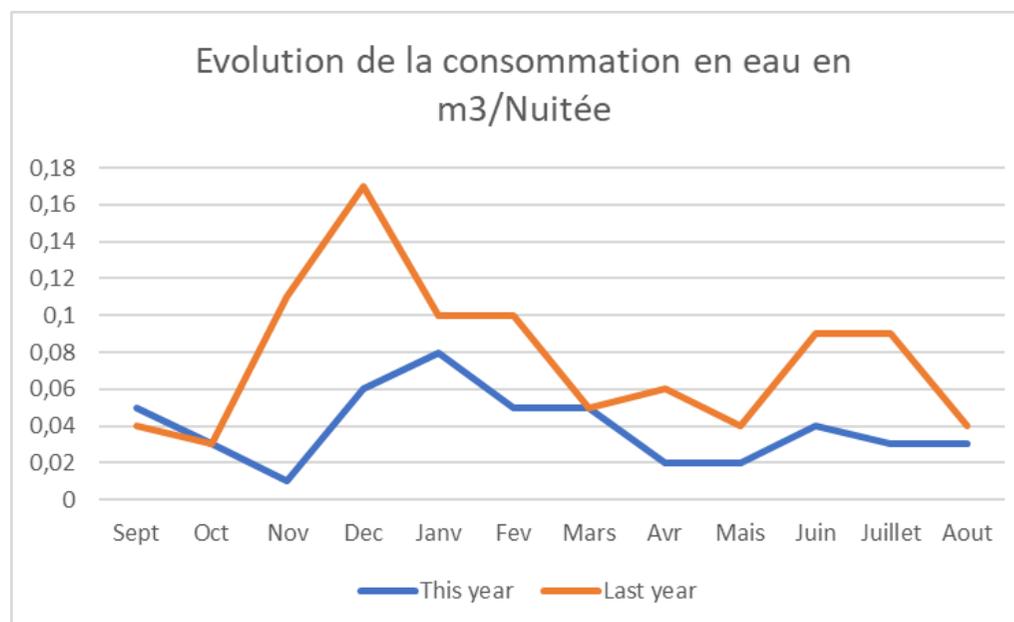
11) Evolution mensuelle des Consommations totale énergétique kwh /Nuitée :

This year	Aout2024	Juillet2024	Juin2024	Mai2024	Avril2024	Mars2024	Fevrier2024	Janvier2024	Déc2023	Nov2023	Octo2023	Sept2023
<b>Kwh/Nuitée</b>	65,64	66,30	85,48	87,83	136,37	169,53	263,18	324,26	324,57	128,41	91,38	96,82
Last year	Aout2023	Juillet2023	Juin2023	Mai2023	Avril2023	Mars2023	Fevrier2023	Janvier2023	Déc2022	Nov2022	Octo2022	Sept2022
<b>Kwh/Nuitée</b>	93,16	109,30	69,06	98,79	179,25	203,68	375,67	393,20	218,05	101,31	84,40	81,24



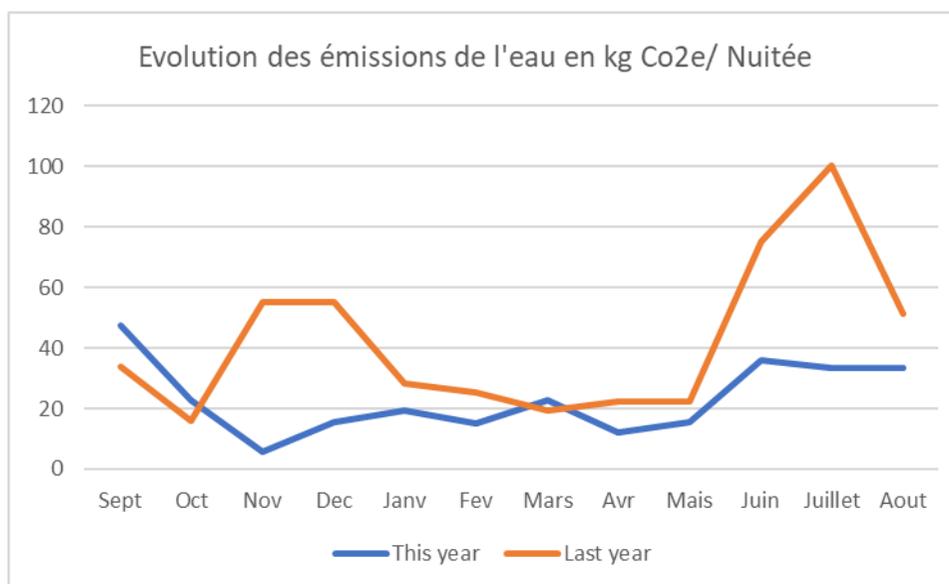
12) Evolution de la consommation mensuelle en eau SONEDE en m<sup>3</sup>/ Nuitée :

This year	Aout2024	Juillet2024	Juin2024	Mai2024	Avril2024	Mars2024	Fevrier2024	Janvier2024	Déc2023	Nov2023	Octo2023	Sept2023
M <sup>3</sup>	0,03	0,03	0,04	0,02	0,02	0,05	0,05	0,08	0,06	0,01	0,03	0,05
Last year	Aout2023	Juillet2023	Juin2023	Mai2023	Avril2023	Mars2023	Fevrier2023	Janvier2023	Déc2022	Nov2022	Octo2022	Sept2022
M <sup>3</sup>	0,04	0,09	0,09	0,04	0,06	0,05	0,10	0,10	0,17	0,11	0,03	0,04



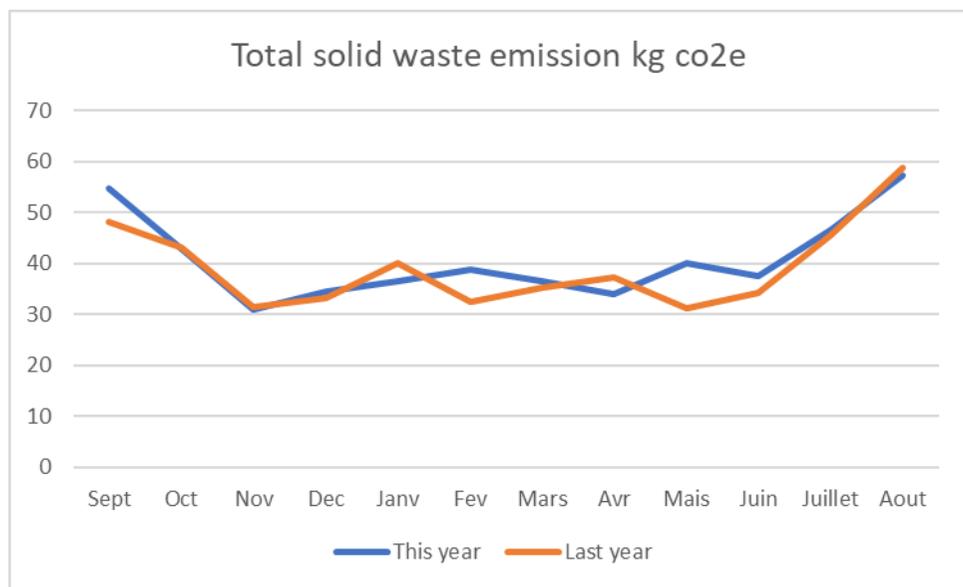
### 13) Evolution mensuelle des émissions d'eau en kg co<sub>2e</sub>:

This year	Aout2024	Juillet2024	Juin2024	Mai2024	Avril2024	Mars2024	Fevrier2024	Janvier2024	Déc2023	Nov2023	Octo2023	Sept2023
<b>Kg Co<sub>2</sub></b>	33,38	33,38	35,76	15,35	11,92	22,65	15,05	19,37	15,35	5,81	22,65	47,53
Last year	Aout2023	Juillet2023	Juin2023	Mai2023	Avril2023	Mars2023	Fevrier2023	Janvier2023	Déc2022	Nov2022	Octo2022	Sept2022
<b>Kg Co<sub>2</sub></b>	51,11	100,43	74,95	22,50	22,35	19,52	25,33	28,16	55,28	55,28	15,94	33,82



14) Total Solid Waste emissions (Kg CO<sub>2</sub>e) :

This year	Aout2024	Juillet2024	Juin2024	Mai2024	Avril2024	Mars2024	Fevrier2024	Janvier2024	Déc2023	Nov2023	Octo2023	Sept2023
<b>Kg Co<sub>2</sub></b>	57,34	46,61	37,52	39,93	33,86	36,39	38,88	36,63	34,52	30,83	42,91	54,66
Last year	Aout2023	Juillet2023	Juin2023	Mai2023	Avril2023	Mars2023	Fevrier2023	Janvier2023	Déc2022	Nov2022	Octo2022	Sept2022
<b>Kg Co<sub>2</sub></b>	58,88	45,57	34,13	31,20	37,16	35,18	32,37	39,93	33,11	31,52	43,16	48,23



## B) Développement social.



## a) Programme social et thématiques ressources Humaines :

	Axes RSE	Objectifs	Indicateurs	Fréquence	Cibles 2023/2024	Résultats
1	Droit de L'Enfant	Renforcer la sensibilisation sur les droits et la protection de l'enfant	Taux de sensibilisation des employés à la protection des enfants	Annuel	100% du personnel directement impliqué sensibilisé	OK
2	Emploi	_ Se conformer aux critères relatifs au social et la gestion des ressources humaines _Préserver un taux de turnover ne dépassant pas 2%	Taux de réponse aux critères sociaux de Travelife	Mensuel	100% Conforme aux critères Travelife	ok
3	_Organisation du travail _ Développement de l'ambiance sociale interne et le bien être des employés	_Améliorer l'organisation du travail. _Améliorer la satisfaction des employés _ Amélioration des Conditions de travail _ Améliorer l'ambiance sociale interne et le bien être des employés	Emploi de temps de travail _Tableau de bord gestion (présence, absence, congé) _ Veille réglementaire (Affiche) _ Le taux de satisfaction des Employés _ Enquête de satisfaction des employés(affichée) _ Organisation des actions : fête employés, jeux , animation....	Annuel	100% Conforme aux critères Travelife.	ok
4	Droits de l'homme	Respecter les droits de l'homme	Conformité au règlementation	Mensuel	100% Conforme	ok
5	Promotion et respect des stipulations des conventions fondamentales de l'OIT relatives au droit du travail	Le respect des convention fondamentales de l'OIT relative au droit de travail	Conformité au règlementation et conventions	Mensuel	100% Conforme	ok
6	Santé et sécurité au travail	_ Amélioration des conditions de santé et de sécurité au travail pour les employés, les clients et nos collaborateurs.	_Dossier de contrôle médicale	Mensuel	100%	OK
7	Formation professionnelle	Amélioration des compétences et la performance professionnelle	_ Enquête d'identification des besoins en formation	Mensuel	70 % du programme de formation	OK
8	_Diversité et égalité des chances / égalité de traitement (anti discrimination et harcèlement)	Une gestion des ressources humaines qui banni la discrimination, le harcèlement, favorise le dialogue social	_ Transparence de la communication par dossier, par fichiers et par affiches. _ Pv de dialogue social	Mensuel	_ Actions de dialogue social	OK

## b) Les droits de l'homme et droits de travail :

- Le 05 Avril 2022 l'hôtel Sindbad a été inscrit au pacte mondial des Nations Unies afin de promouvoir et respecte la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.
- L'hôtel Sindbad veille à ne pas se rendre complice de violation des droits de l'homme et veille à la conformité législative nationale du travail et les stipulations des conventions fondamentales de l'OIT relatives au droit du travail.
- L'hôtel Sindbad respecte les dix principes et supporte le pacte mondial des Nations Unies.
- L'hôtel promouvoir le dialogue social au sein de l'hôtel afin de créer de bonnes relations bilatérales durables entre employés/employeur.
- L'hôtel demande à ses collaborateurs, fournisseurs, sous-traitants de respecter les droits de l'homme dans leurs champs d'activités, comme mentionné dans la charte de durabilité, et l'engagements d'achat durable entre l'hôtel Sindbad et ses fournisseurs.

### **Pour cela le service ressource humaines pratique une gestion loyale :**

- La grille des salaires est bien respectée par le service ressource humaines au moment de la signature du contrat de travail sur lequel sont mentionnés les conditions de droits personnel et ses engagements au sein de l'entreprise et qui en reçoit une copie.
- Les heures supplémentaires effectuées par les employés sont payées selon les normes ou récupérées sous la demande de l'employé sous forme de jours de congés et sont mentionnées au niveau des fiches de paie.
- Chaque employé reçoit sa fiche de paie à la fin de chaque mois sur laquelle sont mentionnés le nombre de jours travaillés, CNSS, IRPP salaire brut, salaire net, le nombre d'heures supplémentaires travaillées.
- Les congés annuels sont calculés sur la base de 2 jours par mois
- Les congés de récupération sont donnés en compensation de jours de repos hebdomadaires travaillés pour nécessité de service
- Les congés spéciaux (mariage, circoncision, mise bas , décès d'un proche,) sont accordés conformément à la convention collective et le code de travail.
- Les jours fériés travaillés sont rectifiés et majorés pour chaque employé.
- Chaque employé reçoit sa tenue de travail et un placard à sa disposition aux vestiaires.
- Le respect du droit de travail a fait l'objet d'axes d'engagement au niveau du plan d'action global du volet social pour lequel on a mentionné plusieurs actions à faire au niveau de l'hôtel afin de juger convenablement le respect tout entier des droits de l'homme dans sa sphère d'influence.
- L'hôtel Sindbad respecte le droit de la liberté d'association culturelle, associations sportive, association de dons en faveurs des gens défavorisés, associations environnementales ou autres et favorise le dialogue social. Les employés sont informés sur ce contexte à travers le livret d'accueil du nouveau recruté.
- L'Égalité de chances entre les femmes et les hommes, les jeunes et les âgés constitue l'un des principes fondamentaux de notre engagement de durabilité.
- Respecter et promouvoir l'application du principe de non-discrimination sous toutes ses formes et dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines qui sont notamment l'embauche, la

formation, l'avancement ou la promotion professionnelle des collaborateurs (5 bis de la loi b°93-66 du 05 juillet 1993).

- La direction générale de l'hôtel Sindbad a Communiqué auprès de l'ensemble de ses collaborateurs, et de ses employés une charte d'engagement en faveur de la non-discrimination, de la diversité et égalité de chances qui a fait l'objet de séances de sensibilisation en faveur de ses employés.
- L'hôtel Sindbad est engagé au niveau de sa charte de développement durable à fournir des bonnes conditions de travail aux employés de santé et de sécurité moyennant le dialogue social étant le souci de négociation et d'avancement afin de fournir un environnement de travail favorable exempté des risques.

Pour cela :

- Un comité consultatif a été élu par les employés.
- Une boîte de suggestions et de remarques est mis au bureau pointage.
- La direction générale respecte bien les accords signés par les différentes parties.

L'hôtel s'engage à exercer un contrôle vigilant vis à vis des fournisseurs et prestataires de services qui pourraient avoir recours à des personnes travaillant sous la contrainte ou la menace. Si tel était le cas, l'hôtel cesserait immédiatement toute relation avec les fournisseurs ou prestataires en question.

### c) Les droits de l'enfant :

Extrait Article 19 droit de l'enfant :

Les Etats s'engagent contre « toute forme de violence d'atteinte ou de brutalités physiques ou mentales d'abandon ou de négligence, de mauvais traitements ou d'exploitation, y compris de la violence sexuelle » et à promouvoir les droits de l'enfant dans toutes leurs activités.

- La direction générale de l'hôtel Sindbad s'engage activement au respect des droits de l'enfant et surveille sa protection contre toute sorte d'exploitation et en particulier l'exploitation sexuelle à travers une politique communiquée au prêt des employés et affichée dans plusieurs endroits de l'hôtel et qui a aussi fait l'objet de plusieurs séances de sensibilisation en faveur des employés.
- La direction générale de l'hôtel Sindbad respecte la limite d'âge fixée dans la législation Tunisienne à ne jamais faire travailler un enfant de moins de 18 ans sauf en cas d'un programme de formation professionnel approuvé par le pouvoir public.
- La direction générale de l'hôtel Sindbad est engagé dans sa charte de protection de l'enfant à :
  - Ne pas accepter des mineurs dans notre établissement sauf dans le cas accompagné par un membre de leur famille.
  - Traiter les enfants avec respect sans considération de race, couleur, sexe, langue, religion, opinion politique ou d'autre, origine national, ethnique ou social, propriété, handicap, naissance ou autre statu.
  - Les enfants acceptés dans notre établissement dans le cadre d'un programme de formation professionnel ne font pas des heures supplémentaires, ne travaillent pas la nuit et pas aux postes ou il y a des boissons alcooliques.

### Travail des enfants :

- L'hôtel Sindbad s'engage de la rupture immédiate de ses relations avec les fournisseurs qui font travailler les enfants.
- La direction générale de l'hôtel Sindbad respecte strictement la limite d'âge fixée dans la législation Tunisienne à ne jamais faire travailler un enfant de moins de 18 ans, sauf en cas d'autorisation par un organisme étatique de formation professionnelle.

## d) Santé et sécurité au travail :

### 1) Législation :

#### Article 152-2Note2 :

Tout employeur est tenu de prendre les mesures nécessaires et appropriées pour la protection des travailleurs et la prévention des risques professionnels.

Il doit notamment :

- Veiller à la protection de la santé des travailleurs sur les lieux du travail,
- Garantir des conditions et un milieu de travail adéquats,
- Protéger les travailleurs des risques inhérents aux machines, au matériel et aux produits utilisés,
- Fournir les moyens de prévention collective et individuelle adéquats et initier les travailleurs à leur utilisation,
- Informer et sensibiliser les travailleurs des risques de la profession qu'ils exercent.

#### Article 152-3Note3 :

Le travailleur est tenu de respecter les prescriptions relatives à la santé et à la sécurité au travail et de ne commettre aucun acte ou manquement susceptible d'entraver l'application de ces prescriptions.

Il est tenu notamment de ce qui suit :

- Exécuter les instructions relatives à la protection de sa santé et de sa sécurité ainsi que celles des salariés travaillant avec lui dans l'entreprise,
- Utiliser les moyens de prévention mis à sa disposition et veiller à leur conservation,
- Participer aux cycles de formation et aux activités d'information et de sensibilisation relatives à la santé et à la sécurité au travail que l'entreprise organise ou y adhère,
- Informer immédiatement son chef direct de toute défaillance constatée susceptible d'engendrer un danger à la santé et à la sécurité au travail,
- Chaque employé se soumettre aux examens médicaux qui lui sont prescrits.

### Au Sein de l'hôtel Sindbad :

La direction générale a pris toutes les mesures nécessaires et appropriées pour la protection des employés et la prévention de risques professionnels sur les lieux de travail et approuve ses engagements en travers :

- Une politique de santé et sécurité au travail qui touchent à la fois la santé et la sécurité des individus et des biens immobiliers.
- Des moyens de préventions et de protection collective et individuelle sont mis à la disposition des employés (voir photos)
- Des actions de formations et de sensibilisation,

Des analyses hygiéniques, visites de contrôle de la santé des employés par le groupement de médecine de travail,

- La mise en place du système Cristal Safety,
- Programmes de contrôle et de certification par l'organisme Technique de Contrôle de Tunisie «T.C. T» pour nos installations techniques.
- Chaque employé reçoit le 1er mai de chaque année des tenues de travail : appropriés pour chaque service de l'hôtel



2024/9/22 12:57

### مخاطر معالجة التجهيزات

نظرا لمخاطرة التجهيز والتجهيز المتكرر ليس فقط على المؤسسة ولكن كذلك على صحة وسلامة العاملين فيها. تجزم مؤسسة تطويق هذا الميثاق الذي يهدف إلى ضمان سلام حاله من التجهيز وذلك لتجنب الحوادث والتلف في الميثاق الذي يهدف إلى ضمان سلام حاله من التجهيز.

يشمل هذا الميثاق استحداث التبع وقد تمت صياغته وفقا للقرارات التوجيهية بدءا في ذلك القانون عدد 98-17 الصادر في 23 شهر في 1998 والمتعلق بالوقاية من الأضرار الناجمة عن التجهيز.

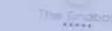
القانون عدد 2010-9 الصادر في 15 شهر في 2010 الذي تضمن على توقيع المسؤولية التوجيهية على كافة الإدارات المختصة المختصة حول مكافحة التبع.

المرسوم الصادر عن وزارة الصحة العمومية بتاريخ 22 ديسمبر 1998 والذي يحدد الأضرار التي يتسبب فيها التجهيز.

#### لتصليح هذا الميثاق، يجب عليك جميع العاملين القيام بالواجب التاليه

- 1- يسمع التجهيز داخل مواقع المؤسسة باستثناء مناطق التجهيز المخصصة للعرض.
- 2- يجب وضع مستندات التتبع المستلقة والمواد ذات الصلة بما فيها السجلات الخاصة بالمواد التي في العوارض المعدة للعرض، وعلى المشرفين الذين تم تعيينهم مسبقا للعرض على تنفيذ أنشطة التجهيز المناسبة.

يتم ابعاد جميع العاملين بالمستشفى حول هذا الميثاق عبر حلقات يتم وضعها في مواقع العمل أو عبر القاعات المخصصة كذا بتأثير مسؤول الصحة والسلامة وأيضا بتدريس تخصصات العاملين حول هذا الميثاق أما بالنسبة لقرار والمعايير، فيتم إطلاعهم بهذه الميثاق عبر المحطات المعدة للعرض.



### DEVERSEMENT ACCIDENTEL

Les mesures prises doivent être en adéquation avec le niveau de risque estimé. L'évaluation du risque doit tenir compte de la dangerosité du produit, (en s'appuyant sur la Fiche de Données de Sécurité), de la quantité de produit déversé et de la voie d'absorption. Suite à notre simulation en cas d'accident de déversement de produits chimique liquide, vous trouvez ci-dessous l'étape à suivre en cas de déversement d'un liquide.

- Identifier les produits en cause
- Localiser avec prudence la source de la fuite (visuellement)
- Estimer la quantité déversée
- Éteindre tous les appareils, instruments ou équipements qui pourraient représenter un danger
- Porter les gants adaptés pour la situation de fuite ou de déversement
- Tenter de calmer ou de limiter la fuite/psium



- Dans la mesure où la situation le permet, on doit essayer de contenir le produit déversé dans le plus petit espace possible et près de la source
- Identifier clairement les trajectoires possibles des substances déversées dans l'environnement
- Confinement de la déversement et nettoyage de la zone de déversement



- Collecte des chiffons essore dans des poubelles ou des bacs de rétention appropriée



- Fermeture la poubelle et conservation des chiffons essore.



### استخدام مطيافية الأبرية

- 1 سحب مسمار الأمان
- 2 إضغط على مفتاح التشغيل
- 3 التدخل بحذر مع ترك مسافة





### إجراءات عند اكتشاف الحريق

عند اكتشاف حريق يجب اتباع الخطوات التالية:

- إبلاغ فريق العمل الفوري
- في حالة الحريق الخطير من أي مستوى، يرجى كتمه أيضا نظريا، حاول إطفاء الحريق مستخدما إرسنة إطفاء الحريق
- إن كان الحريق الخطير مستمرا، حاول إطفاء الحريق مستخدما إرسنة إطفاء الحريق
- إن لم تتمكن من إطفاء الحريق، حاول إطفاء الحريق مستخدما إرسنة إطفاء الحريق
- إن لم تتمكن من إطفاء الحريق، حاول إطفاء الحريق مستخدما إرسنة إطفاء الحريق
- إن لم تتمكن من إطفاء الحريق، حاول إطفاء الحريق مستخدما إرسنة إطفاء الحريق

حاول دائما إطفاء الحريق مستخدما إرسنة إطفاء الحريق



- عند اكتشاف الحريق، يرجى إبلاغ فريق العمل الفوري
- في حالة الحريق الخطير من أي مستوى، يرجى كتمه أيضا نظريا، حاول إطفاء الحريق مستخدما إرسنة إطفاء الحريق
- إن كان الحريق الخطير مستمرا، حاول إطفاء الحريق مستخدما إرسنة إطفاء الحريق
- إن لم تتمكن من إطفاء الحريق، حاول إطفاء الحريق مستخدما إرسنة إطفاء الحريق
- إن لم تتمكن من إطفاء الحريق، حاول إطفاء الحريق مستخدما إرسنة إطفاء الحريق
- إن لم تتمكن من إطفاء الحريق، حاول إطفاء الحريق مستخدما إرسنة إطفاء الحريق

2024/9/22 12:58

Page 38 sur 70



### e) Gestion des ressources humaines conformément aux critères travelife :

La direction générale de l'hôtel Sindbad s'est engagée au niveau de la charte de développement durable pour des pratiques d'une gestion responsable des ressources humaines respectant les droits de l'homme conformément au règlement de travail et aux conventions collectives de l'OIT. L'hôtel Sindbad s'engage aussi à respecter les droits de l'enfant et assure sa protection de toutes sortes d'exploitation en particulier l'exploitation sexuelle, il favorise la bonne gestion des compétences, bannant la discrimination professionnelle; propose un programme annuel de formation et de motivation des employés, des mesures en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées, de favoriser la diversité, l'égalité de traitements entre les femmes et les hommes, de promouvoir le recrutement local, créer un environnement de travail favorable et sain, fournir des bonnes conditions de santé et de sécurité au travail, de favoriser le dialogue social pour une stabilité de travail, garder un turnover aux alentours de 2% et une amélioration continue des performances sociaux, environnementaux et économiques au sein de l'hôtel.

Pour cela la direction générale de l'hôtel Sindbad a mis en place certaines politiques, procédures, documents, des affiches de sensibilisation, des actions de formation, des règlements affichés, des critères de choix du meilleur employé de l'année ou d'aides sociaux à la disposition des employés pour exprimer sa responsabilité selon les principes de la responsabilité sociétale RSE : La redevabilité, La transparence, Le comportement éthique, Reconnaissance des intérêts des parties prenantes, respect de la légalité, respect des normes internationales de comportement et le respect des droits de l'Homme.

L'hôtel sindbad accorde des avantages et bénéfices sociaux pour les employés :

- Octroyer des avances sur salaire le 15ème jour du mois et des avances pour les situations exceptionnelles urgentes (Maladie, décès, huissier notaire) à déduire le mois même (permanents et contractuels).
- Octroyer des prêts pour les employés pour financer des situations exceptionnelles (santé, mariage, entrée scolaire,)
- Octroyer des fournitures scolaires pour les employés pendant la rentrée scolaire en se basant sur des critères de choix affichés au bureau de pointage.

## f) Actions de renforcement de l'ambiance et le dialogue social au sein de l'entreprise :

### 1) Organisation de la fête de l'année des employés au sein des locaux de l'hôtel :

#### STUFF PARTY

Dans le cadre du développement social au sein de l'entreprise, l'hôtel Sindbad organise chaque année une fête d'excellence en interne de ses locaux, dédiée spécialement à ses employés même à ceux qui ont parti en retraite afin de renforcer leurs sentiments d'appartenance à l'entreprise, à les remercier pour le travail fourni et à leur montrer que leur bien-être est toujours au cœur des préoccupations primordiales de l'hôtel.

- L'organisation de cette fête toujours se base sur le dialogue social qui est un facteur performant de la durabilité relationnelle entre l'employé et l'entreprise.
- L'hôtel s'occupe de toutes les charges financières nécessaires du soirée (Décoration, Animation musicale, boissons, diner).
- L'hôtel met à la disposition de ses employés de nombreux cadeaux de valeurs et variés (Monétaires, équipements, ...)
- Les fournisseurs de l'hôtel sont une partie intéressée pour la durabilité en général, ils jouent un rôle crucial dans la motivation des employés par la fourniture de nombreux cadeaux variés.
- La remise des cadeaux se traite sur le principe de la transparence et d'égalité de chance entre tous les employés (Femme et homme), par le tirage au sort en face de tous les présents à la soirée.













2) Organisation de cérémonie d'anniversaire et des meilleurs employés du mois :



### 3) Programme Fun week end pour les employés au sein de l'hôtel :

Chaque année on organise en interne aux seins des locaux de l'hôtel et durant une semaine, des actions d'animation et des jeux pour les employés et comme d'habitude il y a toujours des cadeaux et des récompenses à gagner.

Durant cette semaine de TFERHIDA les employés ont pris leurs déjeuners au grand restaurant Shehrazed des clients et qui sont servis par le Stuff de l'hôtel.









2024/5/16 10:49

## C) Contribution au développement communautaire local.



## 1\_Programme de développement communautaire.

### 2\_Réalisations :

- \_ Signature d'un accord de collaboration avec la communauté de Hammamet.
- \_ Aménagement et entretien des espaces verts communautaires.
- \_ Nettoyage de la rue en collaboration avec la communauté de Hammamet.
- \_ Soutient de l'association sportive de Hammamet ASH.
- \_ Aides scolaires.
- \_ Aides financières pour des enfants défavorisés de la région.
- \_ Promotion de l'artisanat et du patrimoine culturel.

THE SINDBAD HOTEL RAPPORT DEVELOPPEMENT DURABLE

CONTRIBUTION AU DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE							
AXES RSE	OBJECTIFS	INDICATEURS	Actions	Responsable	FREQUENCE DE SUIVI	CIBLE 2024/2025	RESULTATS
Patrimoine régional et la culture locale	favoriser la sauvegarde du patrimoine culturel et encourager le dialogue social	Nombre d'actions	_ Inviter le ou les représentants de l'association de sauvegarde de la médina de Hammamet pour discuter à quels niveau on peut collaborer pour protéger et valoriser le patrimoine local. (garder le pv de réunion signé par le groupe avec cachet)	Directeur général	Annuel	1	OK
			Encourager les clients de l'hôtel de visiter les centres culturels de la région, les foires régionales (habillement traditionnel, artisanat régional, foire des agrumes...): Affichage et classeur travelife culture	Chef reception	En continu	En continu	OK
			Encourager les clients à visiter les sites archéologiques de la région et les sensibiliser à la façon de les protéger. NEAPOLIS, PUPPIT ROMAN : présenter le livret culturel, affiche charte de développement durable	Chef reception	En continu	En continu	OK
			Présenter à la reception un document culturel	DEDD	En continu		OK
			Sensibiliser les clients à visiter la musée des religions Hammamet Yasin, la synagogue, la musée archéologique de Nabeul : présenter le classeur Travelife	Chef reception	En continu	En continu	OK
			Encourager les clients d'expérimenter la culture locale : _ Présenter des plats de nourriture locale (couscous de plusieurs façons, celui fait avec de la viande de bœuf, accompagné d'amandes est le plus apprécié, Les tajines et la melloukhia, la brick à l'œuf, ou le méchouia) : organiser un coin au buffet pour présenter les ingrédients alimentaires locaux renforcés par des renseignements (noms, région de production, gout, utilité culinaire...) en parallèle des plats spécifiques préparés	Maitre d'hotel et serveurs	Annuelle	En continu	OK
Développement local : Economique et Culturel	Favoriser le développement local économique et culturel	_ Fournisseurs des produits locaux _ Supporter les produits terroirs _ Favoriser l'architecture locale _ Recrutement de la main d'œuvre locale _ Favoriser l'artisanat locale _ Soutien des actions culturelles(exposition de peintres, Evènement culturel..)	Choisir des fournisseurs locaux et acheter des produits locaux	DG	Annuelle	_80% employés locaux	OK
			_ Acheter des produits terroirs alimentaires et les intégrer aux menus	SERVICES ACHATS		En continu	OK
			_ Garder l'architecture locale en cas d'aménagement et conception	GERANT		En continu	OK
			_ Recruter la main d'œuvre locale	GRH		_80% de fournisseurs locaux	OK
			_ Décoration par des produits d'artisanat locale et sensibiliser les clients de les acheter.	GERANT		En continu	OK
			_ Soutenir la culture locale : Exposition, peintres	DG		_ 1 action	
Intégration au sein de la communauté locale en faveur de la société civile	Réaliser plus d'actions rentrant dans le cadre du soutien de la société civile et de la communauté locale et régionale	Nombre d'actions réalisées	_ Donner des dons pour soutenir le développement de l'infrastructure et la prévention de la santé de la population locale	GERANT	Annuel	1	
			_ Participer aux investissements pour l'éducation des enfants de la population locale	GERANT	Annuel	1	OK
			_ Supporter les actions de formation professionnelle de la population locale	DG	Annuel	1	
			_ Sensibiliser la population locale aux changements climatiques et les impliquer à réduire les gaz à effets de serre par la réduction de la consommation en eau, énergie, gestion des déchets, achat durable responsable, par la consommation responsable, par le choix des produits alimentaires à faible consommation en eau et énergie	DG	Annuel	1	
			_ Participer par des dons en faveur des enfants défavorisés et sensibiliser les clients d'y participer	GERANT/ Chef réception	Annuelle	1	OK
Respecter et protéger la communauté locale	Suivre une action de formation et de sensibilisation sur le respect et la protection de la communauté locale	Nombre d'action réalisées	Participer à une action de formation avec le GSTC	DEDD	Annuel	1	OK
			_ Sensibilisation communautaire Lancer des campagnes de sensibilisation au niveau communautaire pour éduquer la population sur l'importance du patrimoine. Encourager la fierté locale et la responsabilité collective envers les sites historiques favorise une attitude protectrice.	DG	Annuel	1	OK
Supporter le bien être de la population locale	Soutenir les jeux et les sports de libre participation ou de compétition organisés en collaboration avec la communauté locale (compétition handball)	Nombre d'actions réalisées	_ Participer par des dons pour le développement sportif de l'association du Hammamet	GERANT	ANNUEL	1	OK

## 2\_Réalisations :

- **Signature d'un accord communautaire de collaboration :**

L'hôtel Sindbad à signé avec la communauté de Hammamet un accord de collaboration pour l'aménagement et entretien des espaces verts externes, validé par la ministre de l'environnement et ce le 06/6/2024 fait à Tunis.

حرر بـ..... في.....

06 جوان 2024

إطلعت عليه ووافقت  
الكاتب العام المكلف بتسيير شؤون البلدية

إطلعت عليه ووافقت  
المدير العام

إطلعت عليه وصادقت  
وزيرة البيئة

سمير السبوعي  
الكاتب العام  
المكلف بتسيير شؤون البلدية

فوزية البيضا  
ليلي الشخاوي الميداوي

فوزية البيضا  
Hôtel Sindbad  
Directeur Général  
Ranzi AKFOU  
Tél. 72 280 004 / Fax : 72 280 004  
E-mail: info@sindbad.com

## Aménagement et entretien des espaces verts communautaire :

\_ Aménagement et entretien d'un espace vert en face de l'hôtel qui fait partie de la rue, décoré par des plantes exotiques à faibles besoins en eau, résistantes à la sécheresse, non salissantes et qui ne demandent pas de pesticides.



## Nettoyage de la rue en collaboration avec la communauté de Hammamet :

Des actions de nettoyage de la rue ont été faites par les jardiniers de l'hôtel dans un but d'aider la communauté et de garder un environnement propre.





- **Soutient de l'association sportive de Hammamet ASH :**

L'hôtel Sindbad a soutenu l'association sportive de Hammamet dans une relance durable de développement sportive local pour la présente et la future génération.



## **\_\_ Aides sociaux :**

- **Aides scolaires :**

L'hôtel Sindbad a fourni des dons à une école primaire de la commune de Hammamet sous forme d'achat des équipements pour l'amélioration de l'état des vestiaires des garçons et des filles et l'aménagement d'une petite salle de lecture. L'hôtel a fourni aussi à certains élèves de l'école la fourniture scolaire nécessaire pour l'année 2023/2024 (Cartables, livres, cahiers, stylos ...)



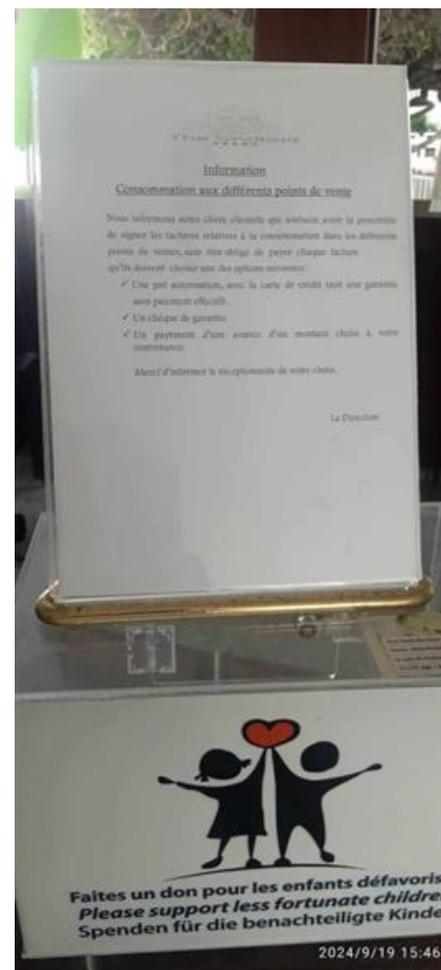
## **ECOLE LATRECH**

*Le premier devoir envers les enfants est celui de l'éducation*



- **Aides financières pour des enfants défavorisés de la région :**

L'hôtel a fourni des dons et a mis en disposition à ses clients une boîte de collecte en faveur des enfants défavorisés de la région.



- **Promotion de l'artisanat et du patrimoine culturel :**

L'hôtel Sindbad a aménagé en interne une boutique d'exposition et de vente de produits artisanaux variés dont le but d'impliquer ses clients dans une relance durable de l'économie local, de valoriser, de promouvoir des produits de Terroir et de sauvegarder le patrimoine culturel.











# Recommandations pour l'année 2025

- \_ **Recommandations environnementales.**
- \_ **Recommandations sociales et communautaires.**



## PROGRAMMES D'AMELIORATION CONTINUE ET DE RECOMMANDATIONS POUR L'ANNEE 2025.

### I) ENVIRONNEMENT :

Nous sommes engagés à :

- Poursuivre nos efforts de réduire les consommations en eau et énergie.
- Programmer une étude technico-économique d'une installation photovoltaïque Pour la protection de l'environnement et la préservation des ressources naturelles et lutter aux changements climatiques
- Poursuivre nos efforts de réduire nos émissions de gaz à effets de serre par l'achat d'équipements plus efficaces, plus performants, à longue durée de vie et respectant l'environnement.
- Poursuivre nos efforts de réduire l'achat des produits alimentaire à base de viandes à forte consommation énergétique.
- Poursuivre nos efforts à réduire le plastique à usage unique
- Réduire nos déchets à la source et en assurer la bonne gestion.
- Réduction de la consommation en produits chimiques
- Renforcer la substitution de produits chimiques par des produits respectant l'environnement
- Renforcer la formation et la sensibilisation sur le dosage et la prévention de la santé, des déversements et la pollution.
- Identifier les besoins en formation et élaborer un programme avec un plan d'actions

### II) VOLET SOCIAL et COMMUNAUTAIRE : (Organiser un plan d'action)

- Engager plus d'actions pour améliorer l'état des besoins sociaux et répondre aux attentes des parties prenantes.
- La labélisation en RSE.
- Développer le bien-être de la population locale.
- Soutenir les associations locales.
- Programmer des actions de collaboration avec la communauté locale.



Tourisme durable : mieux le penser pour mieux agir.